Dienstenwijzer

Levensverzekeringen

Klaverblad Verzekeringen is statutair gevestigd in Zoetermeer. Wij vinden het belangrijk dat u op de hoogte bent van alle diensten die wij u aanbieden. In deze dienstenwijzer vindt u de belangrijkste informatie.

Over ons

Klaverblad Verzekeringen is een landelijk opererende verzekeringsmaatschappij met ongeveer 420 medewerkers. De maatschappij is al 165 jaar onafhankelijk en biedt een ruim assortiment schade- en levensverzekeringen aan voor zowel particulieren als ondernemers. De schadeverzekeringen worden ondergebracht bij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V. die is geregistreerd bij de AFM onder vergunningnummer 12000473 en bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608. De levensverzekeringen worden ondergebracht bij Klaverblad Levensverzekering N.V. die is geregistreerd bij de AFM onder vergunningnummer 12000418 en bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27117921.

Onze dienstverlening

Op onze website kunt u zelf berekeningen maken en verzekeringen afsluiten. Ook kunt u via de website wijzigingen doorgeven, schades melden en andere zaken regelen.
Wij adviseren u hierbij niet.

Voor een overzicht van al onze verzekeringen verwijzen wij u naar www.klaverblad.nl.

Uw verantwoordelijkheid

Via de website van Klaverblad Verzekeringen regelt u zelf recht-streeks uw verzekering van Klaverblad Verzekeringen, zonder hulp van een onafhankelijke tussenpersoon of adviseur. Wij maken geen vergelijkingen met producten van andere verzekeraars en adviseren niet. Op basis van informatie die u van ons krijgt, beslist u zelf of een verzekering bij u past. Als de verzekering eenmaal is afgesloten, heeft u zelf de verantwoordelijkheid voor het beheren van de verzekering.

Wat verwachten wij van u?

- Het is belangrijk dat u juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Als bij schade achteraf blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat wij op grond van de polisvoorwaarden de schade niet of niet helemaal hoeven te vergoeden.
- Als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, dan verwachten wij dat u dat aan ons doorgeeft.
  Denk bijvoorbeeld aan een verandering door samenwonen, huwelijk, scheiding, het overlijden van een partner, verhuizing of verbouwing. Kortom, geef alle veranderingen die van invloed kunnen zijn op uw verzekering(en) aan ons door.
- Als u te maken krijgt met schade, dan is het belangrijk dat u de schade zo snel mogelijk bij ons meldt.

Premie betalen

U betaalt de premie rechtstreeks aan ons via automatische incasso of acceptgiro. Als u kiest voor betaling per maand is automatische incasso verplicht. Het is belangrijk dat u de premies op tijd betaalt. Als u niet op tijd betaalt, dan is er in principe geen dekking en kunnen wij bij schade weigeren uit te keren.

Polisbedenktijd

Als u een verzekering heeft aangevraagd, dan krijgt u de polis toegestuurd. Vanaf het moment dat u de polis thuis ontvangt, heeft u polisbedenktijd. Tijdens deze bedenktijd mag u de verzekering zonder kosten en zonder opgaaf van redenen opzeggen. Bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen heeft u een polisbedenktijd van 14 dagen, voor levensverzekeringen geldt een termijn van 30 dagen. U moet de verzekering schriftelijk opzeggen. De opzegging kunt u sturen naar Klaverblad Verzekeringen, Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.

Vervolg z.o.z.

Verzekering opzeggen

U kunt uw verzekering bij ons op elk moment opzeggen. Dat kunt u doen door een brief te sturen naar Klaverblad Verzekeringen, Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer. De verzekering eindigt dan op de datum die u opgeeft, maar nooit eerder dan de datum waarop wij uw opzegging hebben ontvangen.

Kosten

Naast de premie brengen wij ook nog eenmalig distributiekosten in rekening:

- Uitvaartverzekering: € 38,- per polis

Klachtenprocedure

Wij doen ons best om aan uw verwachtingen te voldoen. Bent u toch niet tevreden, dan kunt u de volgende stappen ondernemen:

- U dient schriftelijk uw klacht in bij het interne Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen. Stuur correspondentie die u eventueel al gevoerd heeft mee. Uw klacht kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer of e-mailen naar klachtenbureau@klaverblad.nl.
- Als wij uw klacht hebben ontvangen, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Wij doen ons best uw klacht naar tevredenheid op te lossen.
- Als het interne Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen uw klacht niet naar uw tevredenheid oplost, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070 - 3 338 999, www.kifid.nl.

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenprocedure of als u niet tevreden bent over de behandeling of de uitkomst van deze klachtenprocedure, dan kunt u het geschil ook voorleggen aan de Nederlandse rechter. Op al onze verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

Vragen

Als u na het lezen van deze dienstenwijzer nog vragen heeft, dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen.

Contact

Onze contactgegevens:

Telefoonnummer:	079 - 3 204 204
E-mail:	info@klaverblad.nl

Onze adresgegevens:

Afrikaweg 2	2713 AW Zoetermeer
Postbus 3012	2700 KV Zoetermeer