

Dienstenwijzer

Schadeverzekeringen

Klaverblad Assurantiën B.V. handelt onder de naam Klaverblad Assurantiën, is statutair gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27257951. Wij vinden het belangrijk dat u op de hoogte bent van alle diensten die wij u aanbieden. In deze dienstenwijzer vindt u de belangrijkste informatie.

Over ons

Klaverblad Assurantiën is een onderdeel van Klaverblad Verzekeringen. Als verbonden bemiddelaar bemiddelt Klaverblad Assurantiën alleen in verzekeringen van Klaverblad Verzekeringen.

Klaverblad Verzekeringen is een landelijk opererende verzekeringsmaatschappij met ongeveer 475 medewerkers. Deze maatschappij is al sinds 1850 onafhankelijk en biedt een ruim assortiment schade- en levensverzekeringen aan voor zowel particulieren als ondernemers. De schadeverzekeringen worden ondergebracht bij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V. die is geregistreerd bij de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Onze dienstverlening

Op onze website kunt u zelf berekeningen maken en verzekeringen afsluiten. Ook kunt u via de website wijzigingen doorgeven, schades melden en andere zaken regelen. Wij adviseren u hierbij niet.

Voor een overzicht van de verzekeringen die u via ons kunt afsluiten verwijzen wij u naar www.klaverblad.nl.

Uw verantwoordelijkheid

Via Klaverblad Assurantiën regelt u zelf uw verzekering van Klaverblad Verzekeringen, zonder hulp van een onafhankelijk tussenpersoon of adviseur. Wij maken geen vergelijkingen met producten van andere verzekeraars en adviseren niet. Op basis van informatie die u van ons krijgt, beslist u zelf of een verzekering bij u past. Als de verzekering eenmaal is afgesloten, dan heeft u zelf de verantwoordelijkheid voor het beheren van de verzekering.

Wat verwachten wij van u?

- Het is belangrijk dat u juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Als bij schade achteraf blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat Klaverblad Verzekeringen op grond van de polisvoorwaarden de schade niet of niet helemaal hoeft te vergoeden.
- Als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, dan verwachten wij dat u dat aan ons doorgeeft. Denk bijvoorbeeld aan een verandering door samenwonen, huwelijk, scheiding, het overlijden van een partner, verhuizing of verbouwing. Kortom, geef alle veranderingen die van invloed kunnen zijn op uw verzekering(en) aan ons door.
- Als u te maken krijgt met schade, dan is het belangrijk dat u de schade zo snel mogelijk bij ons meldt.

Premie betalen

U betaalt de premie rechtstreeks aan Klaverblad Verzekeringen via automatische incasso of betaalverzoek. Als u kiest voor betaling per maand, dan is automatische incasso verplicht. Het is belangrijk dat u de premies op tijd betaalt. Als u niet op tijd betaalt, dan is er in principe geen dekking en kan Klaverblad Verzekeringen bij schade weigeren uit te keren. Ook kan de premie dan via de rechter alsnog geïncasseerd worden. De kosten hiervoor kunnen bovendien bij u in rekening worden gebracht.

Polisbedenktijd

Als u een verzekering heeft aangevraagd, dan krijgt u de polis toegestuurd. U heeft 14 dagen extra bedenktijd. In deze periode kunt u de verzekering opzeggen zonder dat u ons iets hoeft te betalen. Als u de verzekering toch niet wilt, dan horen we dat dus uiterlijk 14 dagen na de ingangsdatum van u. Ook daarna is de verzekering dagelijks opzegbaar. In dat geval betaalt u premie tot de opzegdatum.

Verzekering opzeggen

U kunt uw verzekering op elk moment opzeggen. Dat kunt u doen door een brief te sturen naar Klaverblad Verzekeringen, Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer. Of u kunt een e-mail sturen naar info@klaverblad.nl. De verzekering eindigt dan op de datum die u opgeeft, maar nooit eerder dan de datum waarop wij uw opzegging hebben ontvangen.

Onze beloning

Klaverblad Assurantiën krijgt van Klaverblad Verzekeringen een vergoeding voor de dienstverlening voor elke verzekering die u bij ons afsluit. Deze vergoeding ontvangen wij als provisie. De provisie maakt onderdeel uit van de premie die u betaalt en wordt niet apart in rekening gebracht.

Bij particuliere schadeverzekeringen wordt het provisiebedrag in euro's getoond voordat u de verzekering afsluit.

Bij zakelijke verzekeringen is de provisie, afhankelijk van het product, jaarlijks tussen de 20% en 25% van de premie.

Klachtenprocedure

Wij doen ons best om aan uw verwachtingen te voldoen. Bent u toch niet tevreden, dan kunt u de volgende stappen ondernemen:

- U dient schriftelijk uw klacht in bij het interne Klachten-bureau van Klaverblad Verzekeringen. Stuur correspondentie die u eventueel al gevoerd heeft mee. Uw klacht kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer of e-mailen naar klachtenbureau@klaverblad.nl.
- Als wij uw klacht hebben ontvangen, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Wij doen ons best uw klacht naar tevredenheid op te lossen.
- Als het interne Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen uw klacht niet naar uw tevredenheid oplost, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070 - 3 338 999, www.kifid.nl.

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenprocedure of als u niet tevreden bent over de behandeling of de uitkomst van deze klachtenprocedure, dan kunt u het geschil ook voorleggen aan de Nederlandse rechter. Op al onze verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

Klachtenprocedure rechtsbijstand

Heeft u een klacht over de behandeling van uw verzoek om rechtshulp? Als u gebruikmaakt van uw Klaverblad Rechtsbijstand-verzekering, dan handelt Klaverblad Rechtsbijstand Stichting (de Stichting) uw verzoek om rechtshulp voor u af. Als u niet tevreden bent over de manier waarop de Stichting u helpt, kunt u daarover een klacht indienen.

- U dient uw schriftelijke klacht in bij het Klachtenbureau voor rechtsbijstandklachten. Uw klacht kunt u sturen naar postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer ter attentie van Klachten RB of e-mailen naar klachtenRB@klaverblad.nl. U kunt ook het online klachtenformulier gebruiken via www.klaverblad.nl/klachten/klachtenformulier-rb.
- Als wij uw klacht hebben ontvangen, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Wij doen ons best uw klacht naar tevredenheid op te lossen.
- Als het Klachtenbureau voor rechtsbijstandklachten uw klacht niet naar uw tevredenheid oplost, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070 - 3 338 999, www.kifid.nl.

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenprocedure of als u niet tevreden bent over de behandeling of de uitkomst van deze klachtenprocedure, dan kunt u het geschil ook voorleggen aan de Nederlandse rechter. Op al onze verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

Vragen

Als u na het lezen van dit dienstverleningsdocument nog vragen heeft, dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen.

Contact

Onze contactgegevens:

Telefoonnummer: 079 - 3 204 204

E-mail: info@klaverblad.nl

Onze adresgegevens:

Afrikaweg 2 2713 AW Zoetermeer

Postbus 3012 2700 KV Zoetermeer