



Inboedelverzekering

Polisvoorwaarden BI 25

AVWBI/2511



Klaverblad
verzekeringen

Woord vooraf

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Met deze verzekering bent u gewoon goed verzekerd. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u deze zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Met onze inboedelverzekering verzekert u al uw losse spullen in en om het huis. Gaan deze kapot of wordt er iets gestolen? Dan is deze schade gedekt als het is veroorzaakt door een gebeurtenis die we noemen in deze polisvoorwaarden.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In deze polisvoorwaarden vindt u de voorwaarden voor uw verzekering. Denk hierbij aan de stappen om te nemen bij schade, wijzigingen in uw persoonlijke situatie die u moet doorgeven en hoe het zit met de premiebetaling.

Ook leest u in de voorwaarden precies wat wel en niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. Leest u de voorwaarden en uw polisblad goed door? Zo weet u precies wanneer wij er voor u zijn en wanneer wij wat van u verwachten.

Heeft u schade?

Als u schade heeft, dan is hulp altijd fijn. Daarom is het handig als u de schade gelijk bij uw adviseur meldt. Die helpt u graag bij het nemen van de juiste stappen. Heeft u geen adviseur? Dan doet u de schademelding gewoon via onze website.

Als de schade verzekerd is, dan stellen we de schade vast en vergoeden wij deze zo snel mogelijk. Uiteraard krijgt u van uw adviseur of van ons een bericht over de status van uw schademelding. Ook als er geen dekking is.

Doe ook aangifte bij de politie

Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie. Wij vragen namelijk altijd om een kopie van die aangifte om de schademelding compleet te maken.

Wilt u meer weten?

Bij vragen over uw verzekering helpt uw adviseur u graag. Heeft u geen adviseur? Op klaverblad.nl vindt u onze contactgegevens. We helpen u graag.

KvK-nummer: 27026608

Vergunningnummer AFM: 12000473

Inhoudsopgave

1 Algemene voorwaarden

1.1	Over uw verzekering	5
1.2	Vanaf en tot wanneer is uw verzekering geldig?	7
1.3	Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering	7
1.4	Situaties waarin wij uw verzekering mogen aanpassen	8
1.5	Situaties waarin wij uw verzekering stopzetten	10
1.6	Premiebetaling	11
1.7	Wat moet u doen bij schade?	12
1.8	Welke schades zijn niet verzekerd?	13
1.9	Terrorisme	14
1.10	Fraude	15
1.11	Sanctiewet	15
1.12	Privacy	16
1.13	Klachten	17

2 Productvoorwaarden

Algemeen

2.1	Wie is verzekerd?	19
2.2	Waarvoor bent u verzekerd?	19
2.3	Inschakeling van een expert	19
2.4	Aanpassing van de verzekering	19
2.5	Wat is verzekerd?	20
2.6	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	20
2.7	Welke veranderingen moet u melden?	20
2.8	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	21
2.9	Schade door verontreiniging	25
2.10	Waar is uw inboedel verzekerd?	25
2.11	Wat is verzekerd bij leegstand?	27
2.12	Wat is verzekerd bij bouwwerkzaamheden?	27
2.13	Vergoedingen voor spullen die niet tot uw inboedel behoren	28
2.14	Welke extra vergoedingen zijn er?	29
2.15	Wat vergoeden we niet?	30
2.16	Schadevergoeding	31
2.17	Maximale vergoedingen	33

Module Mobiele Elektronica

2.18	Wat is verzekerd?	34
2.19	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	34
2.20	Waar is uw mobiele elektronica verzekerd?	35
2.21	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	35
2.22	Schadevergoeding	35
2.23	Wat vergoeden we niet?	36
2.24	Teruggevonden voorwerpen	37

Module Kostbaarheden

2.25	Wat is verzekerd?	37
2.26	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	37
2.27	Waar zijn uw kostbaarheden verzekerd?	38
2.28	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	38
2.29	Schadevergoeding	38
2.30	Wat vergoeden we niet?	38
2.31	Teruggevonden voorwerpen	39

Module Glas

2.32	Wat is verzekerd?	39
2.33	Welke kosten vergoeden wij?	39
2.34	Wat vergoeden we niet?	40

Begrippen

Woorden met een sterretje (*) vindt u terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden. Daar staat wat wij met deze woorden bedoelen.

1 Algemene voorwaarden

1.1 Over uw verzekering

1.1.1 Waarvoor zijn de algemene voorwaarden?

In deze algemene voorwaarden leest u welke afspraken van toepassing zijn op alle verzekeringen die u bij ons heeft afgesloten. Als wij in een verzekering verwijzen naar de algemene voorwaarden, bedoelen wij uitsluitend deze voorwaarden.

1.1.2 U en wij: wie bedoelen we daarmee?

U, uw

Met u en uw bedoelen wij in deze algemene voorwaarden de verzekeringnemer* en/of de verzekerde(n)*. De verzekeringnemer is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op het polisblad staat. Met verzekerde(n) bedoelen wij de verzekeringnemer en andere natuurlijke personen of rechtspersonen die in de voorwaarden als verzekerde(n) worden genoemd.

Wij, we, ons, onze

Met wij, we, ons en onze* bedoelen wij Klaverblad Verzekeringen.

1.1.3 De verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit en waarvoor u aan ons premie betaalt. Wij vergoeden aan u of aan anderen schade die onder de verzekering valt. U bent verzekerd voor de gevolgen van onzekere gebeurtenissen* die zich kunnen voordoen. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan, heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum of na de einddatum van uw verzekering. Welke gebeurtenissen wij verzekeren en wat wij onder schade verstaan, verschilt per verzekering. U vindt dat terug in de productvoorwaarden van de verzekering. In deze algemene voorwaarden bedoelen wij met schade ook een juridisch probleem.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit deze documenten: het polisblad, de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden van de verzekering(en) die u heeft afgesloten. De afspraken op het polisblad, de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden vormen één geheel.

Het polisblad

Als we een verzekering met u afsluiten, ontvangt u een polisblad. Op het polisblad staan de belangrijkste gegevens van uw verzekering. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden:

- De algemene voorwaarden.
- De productvoorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die horen bij uw verzekering.
- De eventuele clausules. Met een clausule bedoelen we een aanvullende afspraak. Dit is een beperking of uitbreiding van de afspraken die in de algemene voorwaarden of de productvoorwaarden staan.

Controleer het polisblad goed. Is er inmiddels iets veranderd in uw situatie of ontbreken er gegevens? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Hebben wij binnen 14 dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen niets gehoord, dan gaan wij ervan uit dat alle informatie op het polisblad juist is.

De algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden leest u welke afspraken er gelden voor de verzekering(en) die u bij ons heeft afgesloten.

De productvoorwaarden

In de productvoorwaarden staan de afspraken die horen bij een bepaalde verzekering. Als de verzekering is opgebouwd uit modules, dan staat op het polisblad welke modules u heeft afgesloten. Met een module bedoelen wij een zelfstandig af te sluiten onderdeel van de verzekering.

Wat als de voorwaarden en het polisblad niet overeenkomen?

Staat er in de algemene voorwaarden iets anders dan in de productvoorwaarden? Of verschillen de voorwaarden van de afspraken op het polisblad? Dan gelden eerst de afspraken op het polisblad en daarna de productvoorwaarden. En als laatste deze algemene voorwaarden.

Nederlandse taal, Nederlands recht en rechterlijke bevoegdheid

Wij communiceren in het Nederlands. Onze voorwaarden zijn er alleen in het Nederlands. Op onze verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.

Vereiste van onzekerheid

U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die tijdens de aanvraag nog niet bekend is en waarvan u nog niet wist of niet kon weten dat die zou ontstaan. Als u tijdens de verzekeringsaanvraag al schade heeft of als bekend is dat een ander schade heeft of zal krijgen, dan moet u dit melden. U heeft geen dekking voor deze schade.

1.1.4 Het belang van de juiste informatie

De informatie die u ons geeft bij het afsluiten en tijdens de duur van de verzekering moet eerlijk, juist en volledig zijn. Daar bent u verantwoordelijk voor. Met informatie bedoelen wij ook de gegevens die wij nodig hebben om vast te stellen wie u bent. Vergeet u belangrijke, relevante informatie met ons te delen? Houd er rekening mee dat dit gevolgen kan hebben voor uw verzekering. Bij schade kan u het recht op een schadevergoeding* verliezen. In sommige gevallen zetten we de verzekering direct stop. Bijvoorbeeld als we met de juiste informatie uw verzekeringsaanvraag nooit geaccepteerd zouden hebben. Of als we door u misleid zijn.

Zorg dat wij uw juiste (e-mail)adres hebben

In ons contact met u gebruiken wij het e-mailadres of postadres dat u aan ons heeft doorgegeven. Wij gaan ervan uit dat deze gegevens kloppen en de informatie dus goed bij u aankomt. Volgens de wet hebben wij voldoende gedaan om u te bereiken als wij de informatie sturen naar het laatste door u aangegeven e-mailadres of postadres. Geef een nieuw e-mailadres of postadres daarom altijd zo snel mogelijk aan ons door.

* Zie Begrippen

1.2 Vanaf en tot wanneer is uw verzekering geldig?

1.2.1 Begin, duur en einde van de verzekering

Wanneer begint de verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering, die u op het polisblad vindt. Vaak is dit ook de datum waarop de dekking ingaat, maar niet altijd. Als de verzekering een wachttijd heeft, kan de dekking pas later ingaan. In de productvoorwaarden leest u hoe dit precies zit bij uw verzekering. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Tot wanneer duurt de verzekering?

Op het polisblad staat wat het eerste moment is waarop wij de verzekering verlengen. Dat doen we daarna elk jaar automatisch opnieuw met één jaar, dit noemen wij het jaarlijkse moment van verlengen*.

Wanneer stopt de verzekering?

Als u of wij de verzekering opzeggen dan is er sprake van een einddatum. De verzekering stopt om 00.00 uur op de einddatum.

1.2.2 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering altijd, op elk moment opzeggen. U heeft geen opzegtermijn bij ons. Heeft u een verzekeringsadviseur? Dan is die ook voor het opzeggen van uw verzekering uw eerste aanspreekpunt. De verzekering kan pas stopgezet worden nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. Tenzij wij akkoord gaan met een andere einddatum.

1.2.3 Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

Wij mogen de verzekering onder alle omstandigheden stoppen op het eerstvolgende jaarlijkse moment van verlengen. Deze datum staat ook op uw polisblad. Als we de verzekering willen opzeggen, dan laten wij dit van tevoren aan u weten. We houden ons aan de wettelijke opzegtermijn. In het hoofdstuk 'Situaties waarin wij uw verzekering stopzetten' leest u hier meer over.

1.3 Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering

Het kan zijn dat uw verzekering na een verandering niet meer bij uw situatie past of dat het risico voor ons niet meer acceptabel is. Daarom willen we altijd op de hoogte zijn van veranderingen die mogelijk van invloed zijn op de verzekering. Meldt u deze daarom altijd zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand nadat de verandering is ingegaan. U hoort dan zo snel mogelijk of wij de verzekering zo laten, aanpassen of stopzetten.

1.3.1 Veranderingen die wij altijd van u willen weten

- Veranderingen in de persoonlijke- of bedrijfssituatie als dit van toepassing is. Bijvoorbeeld: een verhuizing (binnen en buiten Nederland*), een verandering van de rechtsvorm van uw bedrijf, een verandering in de directie/bestuur van het bedrijf, financieel toezicht of een faillissement.
- Veranderingen in de werkzaamheden of activiteiten van uw bedrijf. Dit noemen we de hoedanigheid.

- Het overlijden van de verzekeringnemer. Wij vernemen dit graag zo snel mogelijk. Als in uw productvoorwaarden geen termijn is aangegeven, dan in elk geval binnen 6 maanden via de erfgenamen of een aangewezen persoon.

Andere veranderingen

De veranderingen die wij willen weten, verschillen per verzekering. In de productvoorwaarden van uw specifieke verzekering staan soms nog meer veranderingen die wij altijd willen weten. U vindt deze in dat geval terug in het hoofdstuk 'Welke veranderingen moet u melden?'

1.3.2 De gevolgen van een verandering

Als er een belangrijke verandering is, geldt altijd het volgende:

1. De dekking van uw verzekering en uw schadevergoeding kunnen veranderen bij meer risico

Brengt de verandering een ander risico met zich mee? Dan bent u daarvoor pas verzekerd als wij u een bevestiging sturen waarin wij akkoord gaan met het verzekeren van het veranderde risico. Als u de verandering niet heeft gemeld, heeft dit mogelijk nadelige gevolgen voor de dekking van de verzekering en de (hoogte van de) schadevergoeding.

2. Wij kunnen uw verzekering aanpassen

Het kan zijn dat we u na de verandering alleen tegen andere voorwaarden en/of tegen een andere premie verzekeren. Deze gaan dan direct in na de verandering. Op schade die ontstaat na de verandering zijn de nieuwe voorwaarden van toepassing.

3. Wij kunnen uw verzekering stopzetten

Kunnen wij u na de verandering niet meer verzekeren omdat het risico te groot is om te accepteren? Of bent u het niet eens met de verandering van de voorwaarden en/of premie? Dan stoppen wij de verzekering. Soms is er sprake van een opzegtermijn. In dat geval dekken wij nog wel het oorspronkelijke risico tot de verzekering wordt stopgezet. Voor het toegenomen risico bieden wij geen dekking.

1.4 Situaties waarin wij uw verzekering mogen aanpassen

Wij mogen uw verzekering aanpassen als dat nodig is.

1.4.1 Hoe passen wij uw verzekering aan?

Als wij de verzekering aanpassen, gebruiken we daar meestal het jaarlijkse moment van verlengen voor. Als wij de verzekering aanpassen, veranderen wij uw voorwaarden en/of premie. Concrete voorbeelden zijn: het invoeren van een eigen risico, het beperken van de dekking, een premieaanpassing of aanvullende afspraken. Vanaf het moment dat de aanpassing ingaat, loopt de verzekering automatisch door met de nieuwe voorwaarden en/of premie. Bij aanpassingen laten we u altijd weten wat we wijzigen, waarom we dit wijzigen en per welke datum de wijziging ingaat. We houden ons aan de wettelijke termijn.

1.4.2 Voorbeelden van situaties waarin wij uw verzekering mogen aanpassen bij het jaarlijkse moment van verlengen

1. Als wetten en regels veranderen

Veranderende wet- en regelgeving kunnen invloed hebben op uw verzekering.

2. Jaarlijkse indexering

Wij kunnen de verzekering jaarlijks aanpassen aan een index. In de productvoorwaarden leest u of dit specifiek voor uw verzekering geldt. Als we uw verzekering jaarlijks indexeren, staat op uw polisblad welke index wij hiervoor gebruiken.

3. Als wij het verzekeringsproduct aanpassen

Wij willen onze producten zo passend mogelijk houden voor onze klanten. Daarom onderzoeken we regelmatig of ze op bepaalde punten ontwikkeling nodig hebben. Een uitkomst hiervan kan zijn dat we het verzekeringsproduct aanpassen.

4. Vanwege economische of maatschappelijke ontwikkelingen

Ontwikkelingen in Nederland maar ook wereldwijd kunnen invloed hebben op onze economie en maatschappij. Dit kan ervoor zorgen dat wij de verzekering moeten aanpassen.

5. Als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn

Wij kunnen de verzekering aanpassen als onze premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om alle kosten en schade te betalen.

1.4.3 Tussentijdse aanpassing van uw verzekering

We kunnen niet altijd wachten tot het jaarlijkse moment van verlengen om de voorwaarden en/of premie aan te passen. In de volgende gevallen passen we de verzekering eerder aan, dit noemen we tussentijds aanpassen.

1. Als uw verzekering opvalt bij ons

Uw verzekering kan opvallen door bijvoorbeeld veel wijzigingen of door één of meerdere schades.

2. Als een verandering invloed heeft op uw verzekering

Bijvoorbeeld als een verandering een ander risico met zich meebrengt.

3. In zwaarwegende gevallen

Bijvoorbeeld als er iets gebeurt wat ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat de wet dit ons verplicht. In dit soort zwaarwegende gevallen mag het tussentijds aanpassen van de voorwaarden en/of premie alleen als de aanpassingen gelden voor één of meer soorten verzekeringen en voor al onze verzekerden tegelijk.

1.4.4 Bent u het niet eens met de aanpassing?

Dan mag u uiteraard uw verzekering stopzetten. In het hoofdstuk 'Vanaf en tot wanneer is uw verzekering geldig?' leest u hoe u de verzekering zelf kunt stopzetten.

1.5 Situaties waarin wij uw verzekering stopzetten

Wij mogen de verzekering stoppen als dat nodig is. Als wij de verzekering stopzetten, gebruiken we daar meestal het jaarlijkse moment van verlengen voor. In de volgende situaties mogen wij de verzekering eerder stoppen.

1. Als uw verzekering opvalt bij ons

Situatie: de verzekering valt op omdat u bijvoorbeeld veel wijzigingen doorgeeft of door 1 of meerdere schades.

Opzegtermijn: 2 maanden.

2. Als een verandering een risico meebrengt dat voor ons niet acceptabel is

Situatie: een verandering leidt tot een risico dat voor ons niet acceptabel is en dat wij daarom niet verzekeren. Belangrijke, relevante veranderingen moet u altijd op tijd aan ons doorgeven. In het hoofdstuk 'Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering' geven wij aan wat wij in ieder geval belangrijke veranderingen vinden.

Opzegtermijn: per direct.

3. Als er geen vertrouwen meer is

Situatie: vertrouwen is de basis voor elke verzekering. Als dat vertrouwen er niet meer is, kunnen we niet met elkaar verder. Dit noemen we een vertrouwensbreuk. Deze kan bijvoorbeeld ontstaan omdat u onze belangen schaadt door niet mee te werken bij de schadebehandeling. Of door grensoverschrijdend gedrag.

Als het vertrouwen weg is en er niet van ons kan worden verwacht dat wij uw andere verzekeringen voortzetten, stoppen we ook uw andere verzekeringen.

Opzegtermijn: per direct.

4. Als u achterloopt met de premiebetaling(-en)

Situatie: u heeft uw premie niet (volledig) of niet op tijd betaald. Meer hierover leest u in het hoofdstuk 'Premiebetaling'.

Opzegtermijn: per direct.

5. Als u geen belang meer heeft bij de verzekering

Situatie: het kan voorkomen dat u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld omdat:

- U verhuist naar een ander land dat buiten het dekkingsgebied van de verzekering ligt.
- De verzekerde bezittingen zijn verkocht, gestolen of om een andere reden niet meer in uw bezit.
- Er sprake is van een overlijden. In deze moeilijke periode verwachten we dat uw erfgenamen dit zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 6 maanden aan ons doorgeven.

Opzegtermijn: per direct.

6. Als u fraude heeft gepleegd

Situatie: u heeft verzekeringsfraude gepleegd. Wat wij hieronder verstaan leest u in het hoofdstuk 'Fraude'.

Bij fraude kunnen wij al uw verzekeringen stoppen.

Opzegtermijn: per direct.

1.6 Premiebetaling

U betaalt voor de verzekering een premie aan ons. Met de premie die u en onze andere verzekerden betalen, bouwen we een reserve op. Deze gebruiken we om schades mee te vergoeden.

1.6.1 Waaruit bestaat de premie?

Met premie bedoelen we de premie voor alle verzekeringen die op uw polisblad staan, de kosten die daaraan verbonden zijn en de assurantiebelasting.

1.6.2 Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie altijd vooraf. Daarom kan het zijn dat wij de eerste keer meer dan 1 termijnpremie afschrijven. De betaaltermijn die u met ons heeft afgesproken, staat op uw polisblad.

1.6.3 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Als u het eerste premiebedrag niet volledig en/of niet op tijd betaalt, komt er geen verzekering tot stand. Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht per de ingangsdatum. Dat betekent dus dat u nooit verzekerd bent geweest en geen recht heeft op vergoeding van schade.

Wat als u de volgende premie(s) niet betaalt?

- Als we de volgende premie(s) niet volledig en/of niet op tijd ontvangen, sturen wij u een aanmaning dat u een betaalachterstand heeft. U heeft na ontvangst van de aanmaning nog 14 dagen om alsnog te betalen, zodat u verzekerd blijft.
- Als u niet binnen de genoemde termijn van 14 dagen betaalt, heeft u vanaf de vijftiende dag geen dekking meer voor de verzekeringen die op uw polisblad staan. Wij vergoeden geen schade die in deze periode ontstaat, maar u blijft wel verplicht om de premie te betalen.
- Als u na de genoemde termijn van 14 dagen betaalt, verzekeren wij u pas weer vanaf de eerste dag nadat wij de volledige premie hebben ontvangen. U heeft weer dekking vanaf de dag nadat wij de volledige achterstallige premie hebben ontvangen. Voor schade die is ontstaan in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.
- Als u niet na de genoemde termijn van 14 dagen betaalt, mogen wij de verzekeringen op uw polisblad stopzetten. Als wij de verzekeringen stopzetten, herstellen we de dekking niet als wij de achterstallige premie alsnog ontvangen.

Wat als u de premie terugboekt?

Premie die automatisch van uw bankrekening wordt afgeschreven, kunt u soms door uw bank laten terugstorten. Weet dat dit niet zonder risico's is. U komt uw betalingsverplichting niet na en dit heeft mogelijk gevolgen voor uw verzekering.

1.6.4 Heeft u zorgen over het betalen van uw premie?

Lukt het niet om de premie volledig en/of op tijd aan ons te betalen? Dan horen we het graag van u. Neem contact op met uw verzekeringsadviseur als u die heeft of met ons. Samen kijken we wat er mogelijk is. U kunt hierbij denken aan:

- De betalingstermijn aanpassen.
- Een andere bankrekening gebruiken voor het afschrijven van de premie.
- De controle of de dekking van uw verzekering nog passend is.

1.6.5 Krijgt u geld terug als de verzekering stopt?

Als wij door vooruitbetaling te veel premie hebben ontvangen, betalen wij het te veel betaalde bedrag terug. Behalve bij verzekeringsfraude of als u op een sanctielijst staat. U krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid. U leest hier meer over in het hoofdstuk 'Fraude'. Staat u op een sanctielijst, dan mogen wij de premie niet terugbetalen. Uw premie wordt dan bewaard totdat u niet meer op een sanctielijst staat. U leest hier meer over in het hoofdstuk 'Sanctiewet'.

1.7 Wat moet u doen bij schade?

Uiteraard helpen we u graag snel op het moment dat er sprake is van schade. Om dat zo goed mogelijk te kunnen doen, is er een aantal regels die bij elke schade gelden. In dit hoofdstuk leest u daar meer over.

1.7.1 Zo meldt u uw schade

Bij schade kunt u het beste rechtstreeks contact opnemen met uw verzekeringsadviseur als u die heeft. Die weet precies wat er moet gebeuren en helpt u hierbij. Heeft u geen verzekeringsadviseur? Dan meldt u de schade gewoon zelf via de webpagina klaverblad.nl/schade-melden.

Lukt het niet om de schade online te melden of heeft u eerst nog vragen die u met ons wilt bespreken? Op onze webpagina klaverblad.nl/direct-contact vindt u de telefoonnummers van alle afdelingen. U krijgt, als u ons tijdens kantoortijden belt, altijd meteen een deskundige medewerker aan de lijn.

1.7.2 Wat bent u verplicht te doen bij schade?

Heeft u schade of dreigt er schade te ontstaan? Hieronder leest u wat u in dat geval verplicht bent te doen.

1. Meld de schade altijd zo snel mogelijk. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen. Als u de schade pas na 3 jaar meldt, nemen wij de schade niet meer in behandeling.
2. Neem redelijke maatregelen om (dreigende) schade te voorkomen of te beperken. Dit wordt ook wel 'bereddingsplicht' genoemd.
3. Verleen medewerking om de schade vast te stellen. Hiermee bedoelen we in ieder geval dat u ons of de expert*:
 - volledige informatie geeft;
 - naar waarheid verklaart;
 - vertelt hoe de schade is ontstaan;
 - de aanvullende informatie geeft waar om gevraagd kan worden;
 - op tijd alle bewijsstukken aanlevert.
4. Bewaar uw bewijsstukken ten minste 6 maanden nadat de schade is vergoed.
5. Bewaar alles wat beschadigd is en overleg altijd eerst met ons voordat u beschadigde zaken weggooit, laat herstellen of kosten maakt.
6. Doe aangifte bij de politie als de schade het gevolg is van een strafbaar feit.
7. Als de schade ook verzekerd kan zijn op een andere verzekering of te verhalen is op een ander, moet u dit aan ons doorgeven.
8. Als er andere partijen betrokken zijn bij de schade mag u niet aangeven dat u aansprakelijk bent of dat u de schade vergoedt.

Het is belangrijk dat u zich goed aan de verplichtingen in dit artikel houdt. Doet u dat niet, dan ondervinden wij daar nadeel van. U mag niets doen wat in ons nadeel kan zijn. Dit heeft mogelijk nadelige gevolgen voor uw schadevergoeding. Schade die wij al hebben vergoed en extra gemaakte kosten kunnen wij van u terugvorderen. Wij mogen de verzekering ook stopzetten.

1.7.3 Wat gebeurt er na het melden van de schade?

Bij de afhandeling van uw schade kijken wij of u recht heeft op een schadevergoeding. Deze betalen we zo snel mogelijk. Als wij de schade niet (volledig) vergoeden of uw verzoek niet in behandeling nemen, laten wij het u zo snel mogelijk weten.

Bent u het niet eens met onze beslissing?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, maar uiterlijk binnen 3 jaar nadat we de beslissing hebben verstuurd. Het liefst digitaal* of schriftelijk. Na deze termijn van 3 jaar heeft u geen recht meer op een schadevergoeding of een nieuwe beoordeling van de schade.

Registratie van uw schademelding

Als u een schade meldt, registreren wij deze in de databank Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). In CIS worden alle gemelde schades bijgehouden. Het doet er daarbij niet toe of u voor de schadegebeurtenis verzekerd was of dat er een schadevergoeding is betaald. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen en vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. De gegevens die worden bewaard, zijn feitelijke gegevens en persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op onze webpagina klaverblad.nl/links.

1.8 Welke schades zijn niet verzekerd?

Onze verzekeringen bieden een ruime dekking. Toch vergoeden we niet elke schade. In dit hoofdstuk leest u in welke gevallen wij de schade niet vergoeden. Dit geldt voor alle verzekeringen die u bij ons kunt afsluiten. Er zijn mogelijk ook andere situaties dan hieronder genoemd waarin de schade niet is verzekerd. Deze situaties vindt u in de productvoorwaarden van uw specifieke verzekering of op het polisblad.

Voor deze schades bent u niet verzekerd

1. Opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid.

2. Criminele activiteiten of gedragingen

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat omdat u deelneemt aan criminele activiteiten of als u zich crimineel gedraagt.

3. Molest

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door molest. Met molest bedoelen we binnenlandse onlusten, een burgeroorlog, een gewapend conflict, munitie, oproer en opstand. Hieronder lichten we deze begrippen toe. Wij volgen de omschrijvingen van de tekst van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen we ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Atoomkernreacties

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door atoomkernreacties. Met atoomkernreacties bedoelen we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties vergoeden wij niet.

Deze uitsluiting geldt niet als is voldaan aan alle 4 volgende voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Een nuclide is een atoomsoort. Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen of aan boord van een schip.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

1.9 Terrorismisme

U bent bij terrorisme alleen verzekerd voor schade waar de verzekering dekking voor biedt. De schade die kan ontstaan door terrorisme hebben wij 'herverzekerd' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). In Nederland is elk kalenderjaar maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor de totale schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Het bedrag is bedoeld voor alle verzekeraars samen die deelnemen aan deze verzekering en dit weer vergoeden onder hun verzekerden en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Totale schade is hoger dan het beschikbare bedrag

Is de totale schade door terrorisme in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een vergoedingspercentage vast voor alle verzekeraars die deelnemen aan de verzekering. De NHT

besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan 1 miljard euro per jaar? Dan betekent dit dat wij ook uw vergoeding verlagen en uitkeren volgens het vergoedingspercentage van de NHT.

Totale schade is lager dan het beschikbare bedrag

Blijft de totale schade onder 1 miljard euro? Dan keren wij gewoon uit zoals staat in uw polisvoorwaarden.

NHT heeft redenen om niet aan ons te vergoeden

Keert de NHT om een andere reden dan de hoogte van het totale schadebedrag niet aan ons uit? Dan behandelen we de schade gewoon zoals staat in de voorwaarden.

Meer weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking die u bij deze polisvoorwaarden heeft ontvangen. Ook kunt u deze lezen op www.klaverblad.nl/links.

1.10 Fraude

1.10.1 Wat is verzekeringsfraude?

Wederzijds vertrouwen is het belangrijkste uitgangspunt van verzekeren. Dit vertrouwen wordt misbruikt als u probeert om ons met opzet te misleiden, met als doel een bepaald voordeel te behalen voor uzelf of een ander. We spreken in elk geval van verzekeringsfraude als u ons niet naar waarheid of niet volledig informeert om daarmee bijvoorbeeld een hogere schadevergoeding te krijgen of een nieuwe verzekering af te sluiten. Bij verzekeringsfraude heeft u in de meeste gevallen geen recht op vergoeding van uw schade.

1.10.2 Deze situaties zijn voorbeelden van verzekeringsfraude

U of een van de andere verzekerden:

- Geeft bewust onjuiste en/of onvolledige informatie bij het aanvragen van een verzekering of bij een schademelding.
- Claimt bewust meer dan de werkelijke schade.
- Verandert of vervalst gegevens in documenten, bijvoorbeeld bedragen op rekeningen of in offertes.
- Claimt een schade meer dan 1 keer en/of bij meerdere verzekeraars
- Geeft bewust een onjuiste verklaring.

1.10.3 Dit zijn de mogelijke gevolgen van verzekeringsfraude

Als er sprake is van verzekeringsfraude kunnen wij het volgende doen:

- Onze kosten bij u in rekening brengen.
- De vergoeding terugvorderen die we u of een andere partij betaalden.
- Al uw verzekeringen stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De persoonsgegevens van de fraudeur registreren in de database bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Meer hierover staat op de webpagina klaverblad.nl/links.

Ons complete fraudebeleid vindt u op onze webpagina klaverblad.nl/fraudebeleid.

1.11 Sanctiewet

Wij mogen als verzekeraar geen diensten verlenen, schade vergoeden of premie terugbetalen als dat in strijd is met de Sanctiewet- en/of regelgeving. Daarom mogen we geen zaken doen als u of een belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Ze zijn opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie en de Verenigde Naties. Er zijn verschillende momenten waarop we controleren of een belanghebbende op een sanctielijst staat.

Wie is een belanghebbende?

Met belanghebbende bedoelen we in elk geval:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel kunnen hebben bij de verzekeringsovereenkomst.
- Bestuurders, vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van de verzekeringnemer.
- Uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

1.11.1 Controle van sanctielijsten bij het afsluiten van de verzekering

Nadat u een verzekering bij ons heeft afgesloten, controleren we of u of een belanghebbende voorkomt op een sanctielijst. Dat doen we meestal achteraf, binnen 4 weken nadat wij de polis hebben verstuurd. De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is. En als uit de controle niet blijkt dat het verboden is volgens de Sanctiewet- en/of regelgeving om aan u of ten behoeve van u of een andere belanghebbende financiële diensten te verlenen.

De mogelijke uitkomsten van een controle

1. Is er voldoende informatie beschikbaar en hebben we geen vermelding op een sanctielijst gevonden? Dan is de ingangsdatum die op uw polis staat ook de daadwerkelijke datum dat de verzekering ingaat.
2. Is er voldoende informatie beschikbaar en hebben we wel een vermelding op een sanctielijst gevonden? Dan komt er geen verzekering tot stand. Wij laten u dit digitaal of schriftelijk weten.
3. Is er niet voldoende informatie beschikbaar? Dan komt er geen verzekering tot stand. Wij laten u dit digitaal of schriftelijk weten en vragen u in dat geval om meer informatie.

1.11.2 Tussentijdse controle van sanctielijsten

Wij toetsen regelmatig of u of andere belanghebbenden voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst. Momenten waarop we dit doen zijn in ieder geval: bij wijzigingen, schademeldingen en bij de betalingen die wij doen. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, hebben wij het recht om de verzekering per direct stop te zetten. Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

1.12 Privacy

1.12.1 Wat doen we met uw persoonsgegevens?

Zoals u van ons mag verwachten, gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Voor de

verwerking ervan houden we ons aan de regels die staan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Ook houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld.

We verwerken uw persoonsgegevens met de volgende redenen:

1. Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
2. Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
3. Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
4. Voor marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, kunt u deze later altijd weer intrekken.

1.12.2 Wat doen we om risico's en fraude te voorkomen?

Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en te bestrijden, beoordelen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen we in de volgende gevallen:

1. Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
2. Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. In CIS worden alle gemelde schades bijgehouden. Het doet er daarbij niet toe of u voor de schadegebeurtenis bent verzekerd en of er een vergoeding is betaald.
3. Bij fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.

Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op de webpagina klaverblad.nl/links.

1.12.3 Meer weten over ons privacybeleid?

Ons privacystatement

Wilt u meer lezen over hoe wij omgaan met privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens, wat uw rechten zijn, en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt? Bekijk dan ons privacystatement via de webpagina klaverblad.nl/privacy. We kunnen het privacystatement ook naar u mailen op uw verzoek.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars via verzekeraars.nl.

1.13 Klachten

Wij proberen u altijd zo goed en fair mogelijk te helpen en we doen er alles aan om klachten te voorkomen, dat spreekt voor zich. Maar het kan gebeuren dat u toch niet tevreden bent over uw verzekering. Of over de manier waarop wij uw schade behandelen of over onze dienstverlening. In dat geval kunt u het beste contact opnemen met uw verzekeringsadviseur als u die heeft. Die weet precies wat er moet gebeuren en helpt u hierbij. U heeft ook de volgende mogelijkheden.

1.13.1 Contact met Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen is ons eigen klachtenbureau. U kiest zelf hoe u uw klacht met ons deelt.

- U kunt uw klacht digitaal aan ons doorgeven via onze webpagina klaverblad.nl/klachten. Daar vindt u een link naar een online formulier dat u direct kunt invullen en versturen.
- U kunt uw klacht e-mailen naar klachtenbureau@klaverblad.nl.
- U kunt uw klacht telefonisch doorgeven op werkdagen via telefoonnummer 079 - 3 204 802.
- U kunt uw klacht naar ons opsturen per post. Dat kan naar:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer

1.13.2 Contact met Kifid

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door het Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen? Dan kunt u, als u consument bent, binnen 3 maanden na de beslissing van het Klachtenbureau uw klacht indienen bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit zijn de contactgegevens van Kifid:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

1.13.3 Bevoegde rechter

Als consument of zakelijke klant kunt u er ook voor kiezen een procedure te starten bij de bevoegde rechter.

2 Productvoorwaarden

Algemeen

2.1 Wie is verzekerd?

1. Verzekerd zijn:
 - a. De verzekeringnemer*. Dit is de persoon die deze verzekering met ons heeft afgesloten. Op uw polisblad staat wie dit is.
 - b. De personen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.
 - c. De verzekeringnemer en de personen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont worden samen de verzekerden genoemd.
2. Als we in deze polisvoorwaarden 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer en/of de andere verzekerden.
3. Gebruiken we in deze polisvoorwaarden 'wij', 'we', 'ons' of 'onze', dan bedoelen we Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis*. Hiermee bedoelen wij een onzeker voorval dat eensklaps plaatsvindt en waardoor schade ontstaat.

2.3 Inschakeling van een expert

1. Wij stellen in overleg met u vast hoe groot de schade is en wat de kosten ervan zijn. Soms schakelen wij daarvoor een expert in.
2. U mag ook uw eigen expert inschakelen. Als u een eigen expert wil inschakelen, bent u verplicht dit aan ons te melden.
3. Hebben u en wij allebei een expert ingeschakeld? Dan kiezen deze experts samen een derde expert als scheidsrechter. Dat doen zij voordat ze de schade beoordelen. Ze schakelen deze scheidsrechter in als ze het niet eens worden over de schade.
4. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal.
5. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

2.4 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. In de algemene voorwaarden leest u in het hoofdstuk 'Situaties waarin wij uw verzekering mogen aanpassen' waarom en wanneer wij uw verzekering mogen aanpassen.
2. Uw verzekerd bedrag wordt jaarlijks aangepast aan de index. Op uw polisblad staat welke index wij hiervoor gebruiken. Hiervoor geldt:
 - a. Wij passen het verzekerde bedrag aan op het jaarlijkse moment van verlengen. Uw premie verandert dan mee.
 - b. Als u schade heeft, kijken we wat de index op de datum van de schade was. Is de index gestegen, dan verhogen we het verzekerde bedrag met de index op de schadedatum. Dat doen we voordat we de schadevergoeding vaststellen. Deze verhoging is maximaal 25%.

3. Is er sprake van een garantie tegen onderverzekering*? Dan mogen wij u om informatie vragen waarmee wij het verzekerde bedrag opnieuw kunnen vaststellen. Wij mogen dit elke 5 jaar doen. Ook mogen we u dit vragen na een schade of na een verandering. Als wij de informatie niet krijgen, kunnen we de garantie stoppen.

2.5 Wat is verzekerd?

1. Verzekerd is uw inboedel. Hiermee bedoelen we alle spullen die horen bij de particuliere huishouding van uzelf en van de personen met wie u blijvend samenwoont.
2. De volgende spullen rekenen we ook tot uw inboedel:
 - a. Fietsen, bromfietsen en snorfietsen. Hiermee bedoelen we ook e-bikes, speed-pedelects en scootmobielen.
 - b. (Wind)surfplanken en supboards.
 - c. Motorisch aangedreven (zit)grasmaaiers en robotgrasmaaiers
3. De volgende spullen rekenen we niet tot de inboedel:
 - a. Beplantingen en tuinaanleg. Hiermee bedoelen we planten, bomen, (riet)matten, bestrating, aanlegsteigers en beschoeiing.
 - b. Vaartuigen en motorrijtuigen, zoals boten, motoren en auto's. Hiermee bedoelen we ook kampeerwagens, aanhangers en onderdelen en accessoires hiervan.
 - c. Dieren. Hiermee bedoelen we ook huisdieren.
 - d. Zaken die u heeft gehuurd.
 - e. Digitale informatie, zoals gegevens op een computer of harde schijf.
 - f. Onbewerkte edele metalen zoals (goud)baren en ongezette edelstenen.
 - g. Geld*.

2.6 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

1. Hoeveel u bij schade vergoed krijgt, hangt af van:
 - a. Het verzekerde bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.
 - b. Het type verzekering dat u heeft. U leest op uw polisblad of u de Royaal inboedelverzekering of de Standaard inboedelverzekering heeft.
2. Wij vergoeden niet alle soorten schade en voor sommige spullen geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. De maximale vergoedingen zijn afhankelijk van het type verzekering dat u heeft. U leest hier meer over in artikel 2.17.
3. Is het verzekerde bedrag lager dan de totale waarde van uw inboedel? Dan bent u onderverzekerd en vergoeden wij niet de gehele schade.
4. In sommige gevallen kunt u kiezen voor een garantie tegen onderverzekering. U leest op uw polisblad of u een garantie tegen onderverzekering heeft en hoe hoog die garantie is. In artikel 2.16 lid 10 leest u wat onderverzekering is en hoe de garantie werkt.

2.7 Welke veranderingen moet u melden?

1. Om ervoor te zorgen dat uw verzekering passend is, moet u elke verandering die invloed kan hebben op deze verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Wij laten u dan weten of we de verzekering ongewijzigd laten, aanpassen of stoppen.
2. De volgende veranderingen vinden wij in ieder geval belangrijk en willen wij altijd weten:
 - a. Veranderingen aan uw woonhuis*. Bijvoorbeeld:
 - Een andere bouwjaar of als de dakbedekking is veranderd.

- Uw woonhuis wordt verbouwd.
 - b. Veranderingen aan uw inboedel. Bijvoorbeeld:
 - De waarde van de bijzondere zaken in uw inboedel komt boven de € 30.000,- uit. Met bijzondere zaken bedoelen wij het totaal van sieraden en horloges, elektronische apparatuur, hobbygereedschap en andere bijzondere bezittingen zoals kunst, antiek en verzamelingen.
 - c. Veranderingen aan de manier waarop u de inboedel gebruikt. Bijvoorbeeld:
 - U gaat (een deel van) uw woonhuis verhuren.
 - Er is sprake van leegstand*.
 - U gaat uw woonhuis gebruiken voor zakelijke activiteiten.
 - d. Veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld:
 - Een verhuizing.
 - U bent onder financieel toezicht of onder bewind geplaatst.
 - e. Veranderingen die in de algemene voorwaarden in het hoofdstuk 'Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering' staan.
3. Soms kunnen we uw inboedel na de verandering alleen tegen een hogere premie verzekeren. In dat geval geldt deze hogere premie direct na de verandering. Ontstaat er een schade voordat u de verandering aan ons meldt? Dan vergoeden wij die niet volledig. We berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:
- $$\text{oorspronkelijke premie} / \text{hogere premie} \times \text{schadebedrag}$$
4. Na het overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering nog maximaal 6 maanden bestaan voor de erfgenamen. Wij kunnen besluiten de verzekering eerder te stoppen.
5. In de algemene voorwaarden leest u in het hoofdstuk 'Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering' meer over de gevolgen van een verandering.

2.8 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Op het polisblad staat welke dekking u heeft afgesloten. U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die horen bij die dekking. Hieronder leest u welke gebeurtenissen daaronder vallen. In bepaalde situaties verzekeren wij niet alle gebeurtenissen van de dekking die u heeft afgesloten en/of gelden aanvullende voorwaarden. Deze situaties staan in artikel 2.10 t/m 2.12.

Voor alle gebeurtenissen geldt dat die plotseling en onverwacht* moeten zijn. Hiermee bedoelen wij dat sprake moet zijn van een onzeker voorval dat eensklaps en onvoorzien plaatsvindt en waardoor schade ontstaat.

Sommige gebeurtenissen zijn niet verzekerd. Dit noemen wij uitsluitingen. U leest hier meer over in artikel 2.15.

2.8.1 Dekking Brand

Onder de dekking Brand is verzekerd schade aan uw inboedel die ontstaat door de volgende gebeurtenissen.

a. Brand, brandblussing

Er is schade door brand* of door het blussen van een brand. Onder brand verstaan we een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met zichtbare vlammen gepaard

gaat. Dit vuur moet in staat zijn zich uit eigen kracht voort te planten. Met brand bedoelen we niet:

- Schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen of prismawerking.
- Kortsluiting van elektrische apparaten, elektrische installaties en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

b. Ontploffing

Er is schade door een ontploffing*. Hieronder verstaan we een gehele of gedeeltelijke vernieling, die onmiddellijk veroorzaakt is door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiging van gassen of dampen. Als de ontploffing binnen een vat is ontstaan (zoals een verwarmingsketel), dan vergoeden we de schade alleen als:

- Er een opening in de wand van het vat is ontstaan door de druk van gassen of dampen in het vat.
- Door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

Het maakt daarbij niet uit hoe de gassen of dampen ontstaan zijn en of ze vóór de ontploffing al aanwezig waren. Als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan vergoeden we de schade alleen als de krachtsuiging het onmiddellijke gevolg is van een scheikundige reactie. Met ontploffing bedoelen we niet een implosie.

c. Blikseminslag

Er is schade door een blikseminslag*. Hiervan is sprake als er door bliksem zichtbare schade aan uw woonhuis is ontstaan. Hieronder valt ook schade aan uw woonhuis door overspanning of inductie* die het gevolg is van een blikseminslag. Inductie is verhoogde netspanning in elektriciteitsleidingen en bekabeling. Bij het optreden van inductie door bliksem hoeft geen brand te zijn ontstaan.

d. Luchtverkeer

Er is schade doordat er een (onderdeel van een) lucht- of ruimtevaartuig tegen uw woonhuis is gevallen.

2.8.2 Dekking Storm

Onder de dekking Storm is verzekerd schade aan uw inboedel die ontstaat door de volgende gebeurtenissen.

a. Hagelstenen

Er is schade door inslag van hagelstenen.

b. Sneuwdruk

Er is schade door een sneeuw of ijslaag die op een dak* of tegen een muur drukt waardoor uw woning helemaal of gedeeltelijk instort.

c. Storm

Er is schade door storm*. Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

2.8.3 Dekking Diefstal

Onder de dekking Diefstal is verzekerd schade aan uw inboedel die ontstaat door de volgende gebeurtenissen.

a. **Diefstal**

Er is schade doordat er diefstal is gepleegd. Oplichting*, verduistering* en vermissing vallen hier niet onder.

b. **Gewelddadige beroving en afpersing**

Er is schade door een gewelddadige beroving of afpersing. Met gewelddadig bedoelen we dat er fysiek geweld is gepleegd of dat er is gedreigd met fysiek geweld.

c. **Vandalisme of relletjes**

Er is schade door vandalisme of rellen. Hiermee bedoelen we schade die is veroorzaakt door een dader die zonder uw toestemming (wederrechtelijk) uw woonhuis is binnengedrongen.

2.8.4 Dekking Standaard

Onder de dekking Standaard is verzekerd schade aan uw inboedel door alle gebeurtenissen die beschreven zijn onder de dekkingen Brand, Storm en Diefstal, plus schade die ontstaat door de volgende gebeurtenissen.

a. **Aanrijding, aanvaring**

Er is schade doordat er een (onderdeel van een) voertuig of vaartuig tegen uw woonhuis is gevallen, gebotst of aangevaren. We vergoeden bij een aanrijding of aanvaring ook schade aan uw woning door afgefallen of uitgestroomde lading.

b. **Dieren**

Er is schade doordat er een dier is binnengedrongen in uw woonhuis. Dit dier is niet uw huisdier en het dier is zonder uw toestemming binnengekomen. We bedoelen hiermee geen ongedierte* of schimmels.

c. **Glasscherven**

Er is schade doordat een spiegel die aan de muur hing, gebroken is. Wij vergoeden dan de schade aan de spiegel en de schade die de scherven hebben veroorzaakt.

Er is schade doordat er een ruit* is gebroken. We vergoeden dan alleen de schade die de scherven hebben veroorzaakt.

d. **Instorten woonhuis**

Er is schade doordat uw woonhuis is ingestort. We vergoeden dan alleen de schade aan uw inboedel.

e. **Neerslag**

Er is schade door neerslag*. Hiermee bedoelen we:

- Neerslag die direct vanaf de straat, de tuin of via het dak het woonhuis is binnengedrongen. Het gaat om regen, sneeuw, hagel of smeltwater.
- Water dat uw woonhuis is binnengekomen doordat de riolering het water niet meer kon afvoeren als gevolg van hevige plaatselijke neerslag*.

f. **Omvallend voorwerp**

Er is schade doordat er een voorwerp of gebouw is omgevallen tegen of op uw woonhuis. Of doordat er onderdelen van dit voorwerp of gebouw zijn losgeraakt en uw woonhuis hebben beschadigd. Het gaat hier bijvoorbeeld om bomen, kranen, heistellingen, hoogwerkers, vlaggenmasten, antennes en windmolens. Wij vergoeden ook de schade die is ontstaan doordat aangrenzende gebouwen of onderdelen daarvan zijn ingestort of omgevallen.

g. **Overstroming van een niet-primaire waterkering**

Er is schade door overstroming* die het gevolg is van het bezwijken, overlopen of falen van een niet- primaire waterkering. Is er tegelijkertijd sprake van het bezwijken, overlopen of

falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan geldt deze dekking niet.

h. Rook en roet uit verwarmingsinstallatie, kookschade

Er is schade doordat er plotseling en onverwacht walm, rook of roet uit uw kachel, open haard of fornuis is gekomen. Het moet hier gaan om een kachel, open haard of fornuis dat op een afvoerkanaal is aangesloten. Of er is schade als gevolg van walm, rook of roet die is vrijgekomen doordat er eten is aangebrand.

i. Schroeien, zengen, smelten

Er is schade door de hitte-uitstraling of aanraking van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Hierdoor is er iets gaan schroeien, smelten, verkolen, broeien of zengen, of er is prismawerking ontstaan. Schade aan het hete voorwerp zelf vergoeden we niet.

j. Uitval koelkast of vriezer, kapot gaan wasmachine of droger

Er is schade doordat uw koelkast of vriezer onverwacht is uitgevallen. We vergoeden dan alleen de schade aan de inhoud van de koelkast of vriezer.

Er is schade doordat uw wasmachine of droger kapot is gegaan. We vergoeden dan alleen de schade aan het wasgoed.

k. Wateraccumulatie

Er is schade door wateropeenhoping op een dak of tegen een muur, waardoor uw gebouw helemaal of gedeeltelijk instort.

l. Water of stoom uit leidingen en/of daaruit aangesloten apparaten

Er is schade door water dat uw woonhuis in is gestroomd of is overgelopen uit:

- Waterleidingen die binnen, onder of rondom uw woonhuis liggen.
- Toestellen die op die leidingen zijn aangesloten.
- Installaties van waterleidingen, sanitair, airconditioning, centrale verwarming of riolering. Dit water kan ook plotseling uitgestoten stoom of damp zijn.

Wij vergoeden geen schade door uitstromen van water of stoom wanneer tegelwerk of een andere afwerking van de vloer of de wand water doorlaat, terwijl deze waterdicht hoort te zijn. Dit geldt ook voor het water doorlaten van voegen en kitnaden.

m. Water uit waterbed of aquarium

Er is schade door water dat uit een waterbed of aquarium is gestroomd door breuk of een ander plotseling en onverwacht defect. Bij breuk van een aquarium vergoeden wij ook schade aan het aquarium en de inhoud.

2.8.5 Dekking Royaal

Onder de dekking Royaal is verzekerd schade aan uw inboedel door alle gebeurtenissen die beschreven zijn onder de dekkingen Brand, Storm en Diefstal en Standaard.

Ongelukjesdekking

Met de Royaaldekking bent u ook verzekerd voor schade aan uw inboedel door ongelukjes die eensklaps en onverwachts ontstaat. Wij vergoeden bijvoorbeeld schade aan uw spullen doordat u iets omstoot of uit uw handen laat vallen.

Met ongelukjes bedoelen wij plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Dit zijn niet gebeurtenissen die verwacht kunnen worden en waarvoor voorzorgsmaatregelen genomen hadden kunnen worden.

De ongelukjesdekking geldt niet voor:

- Schade door ongelukjes aan uw inboedel die is ontstaan door het reinigen, bewerken, (de-)monteren, installeren of herstellen van uw spullen.
- Schade aan ruiten en dieren.
- Schade aan uw mobiele elektronica.
- Schade aan inboedel in een (tijdelijk) verhuurd woonhuis of deel daarvan.
- Schade aan uw beroepsuitrusting of praktijkinventaris.

2.9 Schade door verontreiniging

1. Is uw grond* verontreinigd? Dan vergoeden we de saneringskosten. Saneringskosten zijn de kosten om de verontreiniging uit de grond, het (grond)water en/of het oppervlaktewater te halen en om verdere verspreiding van de verontreiniging te voorkomen.
2. We vergoeden de saneringskosten alleen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:
 - a. De saneringskosten komen door een verzekerde schade aan uw inboedel.
 - b. De verontreiniging is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - c. U meldt de schade aan ons voordat de verzekering stopt.
 - d. De overheid dwingt u om uw grond te saneren.
 - e. U begint met saneren binnen een jaar nadat u erachter bent gekomen dat de grond verontreinigd is.
 - f. U kunt aantonen dat u deze kosten echt gemaakt heeft.
3. We vergoeden de saneringskosten maximaal een jaar. Als de sanering langer dan een jaar duurt, krijgt u geen vergoeding voor de kosten die u na dat jaar maakt.
4. Komen de kosten die we in dit artikel hebben genoemd boven uw verzekerde bedrag uit? Dan vergoeden we de extra kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

2.10 Waar is uw inboedel verzekerd?

1. Wij verzekeren inboedel die in uw woonhuis is tegen de gebeurtenissen uit artikel 2.8.
2. Wij verzekeren ook inboedel buiten uw woonhuis. Wij maken een onderscheid tussen inboedel die permanent buiten uw woonhuis is en inboedel die tijdelijk buiten uw woonhuis is.
3. Sommige spullen verzekeren wij, afhankelijk van uw type inboedelverzekering, niet of beperkt. U leest in artikel 2.17 welke maximale vergoedingen er gelden voor de dekking die u heeft afgesloten.
4. Inboedel buiten uw woonhuis verzekeren wij onder de volgende voorwaarden:
 - a. Voor inboedel die permanent buiten uw woonhuis is, geldt:
 - Inboedel die zich in een gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of garagebox bevindt, is verzekerd tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2.8. Deze ruimte is een onderdeel van het gebouw waar u woont.
 - Is (een deel van) deze inboedel gestolen of beschadigd door vandalisme? Dan vergoeden wij dit alleen als er sporen van inbraak zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of van de ruimte waar uw inboedel staat.
 - b. Zaken die aan de buitenkant van uw woonhuis vastzitten zijn verzekerd tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2.8. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld naamborden, schotel-antennes en vlaggenstokken.
 - c. Sommige spullen uit uw inboedel die in uw tuin of op uw balkon staan of liggen, zijn

verzekerd tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2.8 behalve tegen schade door weersinvloeden zoals storm, blikseminslag, vorst en neerslag. Het gaat hier om:

- tuinmeubelen*
- tuingereedschap*
- ladders, diefstal van een ladder is alleen verzekerd als u deze met een goed slot aan een vast object heeft vastgemaakt
- sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen
- losstaande zwembaden, jacuzzi's en bubbelbaden en bijbehorende onderdelen zoals pompen, leidingen en afdekzeilen
- speeltoestellen, trampolines en speelhuisjes
- wasgoed
- (gemotoriseerde) zit- en robotgrasmaaiers

5. Wij verzekeren inboedel die tijdelijk buiten uw woonhuis is. Met tijdelijk bedoelen wij een periode waarvan u vanaf het begin verwacht dat deze korter gaat duren dan 3 maanden en die op het moment van de schade nog geen 3 maanden heeft geduurd. Inboedel die tijdelijk buiten uw woonhuis is, is verzekerd in de volgende gevallen:
- a. Uw inboedel is tijdelijk in een ander bewoond huis in Nederland. In dat geval is uw inboedel verzekerd als de schade is veroorzaakt door een van de gebeurtenissen in artikel 2.8.
 - b. Uw inboedel is tijdelijk in een ander gebouw in Nederland. In dat geval is uw inboedel verzekerd als de schade is veroorzaakt door een van de gebeurtenissen in artikel 2.8. Is (een deel van) deze inboedel gestolen of beschadigd door vandalisme? Dan vergoeden wij dit alleen als er sporen van inbraak zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw waar de inboedel tijdelijk is.
 - c. Uw inboedel is gestolen vanuit een afgesloten auto of vaartuig in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland. In dit geval vergoeden we de schade alleen als er aan de buitenkant van de auto of het vaartuig sporen van inbraak zichtbaar zijn. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis. Schade door diefstal van mobiele elektronica is niet verzekerd.
 - d. Uw inboedel is tijdelijk ergens anders in Nederland. In dat geval is uw inboedel alleen verzekerd tegen schade door:
 - brand
 - ontploffing
 - blikseminslag, schade door inductie is uitgesloten
 - schroeien, smelten, verkolen, broeien of zengen, of prismawerking
 - het vallen van een luchtvaartuig of een onderdeel daarvan
 - afpersing of een gewelddadige beroving
 - e. Uw inboedel is tijdelijk ergens anders in Europa. In dat geval is uw inboedel alleen verzekerd tegen schade door:
 - brand
 - ontploffing
 - blikseminslag, schade door inductie is uitgesloten
 - schroeien, smelten, verkolen, broeien of zengen, of prismawerking
 - het vallen van een luchtvaartuig of een onderdeel daarvan

- f. Inboedel die u verhuist binnen Nederland of vervoert van en naar een wasserij, bewaarplaats of reparateur verzekeren wij tegen schade door de volgende gebeurtenissen:
- Het vervoermiddel krijgt een ongeluk.
 - Een onderdeel van een hijswerktuig breekt of raakt los.
 - Een koffer, verhuisdoos, wasmand of andere verpakking wordt gestolen of raakt vermist.
- Deze schade is alleen verzekerd als de hele koffer, verhuisdoos of wasmand vermist wordt of als er zichtbare sporen van inbraak aan zitten.

2.11 Wat is verzekerd bij leegstand?

1. Als uw woonhuis leegstaat, is uw inboedel alleen verzekerd voor schade door:
 - a. brand
 - b. ontploffing
 - c. storm
 - d. blikseminslag, schade door inductie is uitgesloten
 - e. het vallen van een luchtvaartuig of een onderdeel daarvan
2. Er is sprake van leegstand in de volgende gevallen:
 - a. Uw woonhuis of een zelfstandig deel van uw woonhuis staat leeg. Hiervan is in ieder geval sprake in de volgende gevallen:
 - Er staan geen meubels in uw woonhuis.
 - Het woonhuis niet in gebruik.
 - Het gas, licht en/of water zijn afgesloten.
 - b. Uw woonhuis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.
 - c. Uw woonhuis is onbewoond. Hiervan is sprake in de volgende gevallen:
 - Uw woonhuis is langer dan drie maanden niet in gebruik.
 - Het gas, licht en/of water zijn afgesloten.

2.12 Wat is verzekerd bij bouwwerkzaamheden?

1. Is uw woonhuis door bouwwerkzaamheden onbewoonbaar? Dan is uw inboedel alleen verzekerd tegen schade door:
 - brand
 - ontploffing
 - storm
 - blikseminslag, schade door inductie is uitgesloten
 - het vallen van een luchtvaartuig of een onderdeel daarvan
2. Uw woonhuis is in ieder geval onbewoonbaar in de volgende gevallen:
 - a. Het dak heeft (nog) niet de definitieve dakbedekking.
 - b. De ramen en deuren zitten er (nog) niet in of uw woonhuis is nog niet wind- en/of waterdicht.
 - c. De definitieve sloten zitten er (nog) niet op.
 - d. De keuken of de badkamer is (nog) niet goed te gebruiken.
 - e. Er is (nog) geen warm water of verwarming.
3. Heeft u tijdens de bouwwerkzaamheden schade aan uw inboedel die niet veroorzaakt is door de gebeurtenissen in lid 1 van dit artikel? Maar is de schade wel veroorzaakt door een van de andere gebeurtenissen in artikel 2.8? Dan vergoeden we die schade alleen als u bewijst dat de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.

2.13 Vergoedingen voor spullen die niet tot uw inboedel behoren

1. U heeft afhankelijk van uw type inboedelverzekering recht op een vergoeding voor een aantal spullen en dieren die niet bij uw inboedel horen en daarom niet standaard verzekerd zijn.
2. Is er schade aan deze spullen door een van de gebeurtenissen in artikel 2.8? Dan ontvangt u hiervoor toch een vergoeding bovenop het verzekerde bedrag. U ontvangt deze vergoeding alleen onder de volgende voorwaarden:
 - a. De spullen of dieren bevonden zich op het moment van de schade op dezelfde plek als uw verzekerde inboedel.
 - b. De schade is niet verzekerd op een andere verzekering.
 - c. Er gelden maximale vergoedingen voor de spullen die we in dit artikel noemen. U leest in artikel 2.17 welke maximale vergoedingen er voor uw type inboedelverzekering gelden.
3. De vergoeding geldt voor de volgende spullen of dieren:
 - a. Privéspullen van iemand anders in uw woonhuis. We vergoeden schade hieraan tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. We vergoeden nooit meer dan € 30.000,- per gebeurtenis.
 - b. Vaartuigen, caravans en andere aanhangers die uw privé-eigendom zijn. Hiermee bedoelen wij ook:
 - Losse onderdelen of accessoires van deze vaartuigen, caravans en aanhangers.
 - Losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen die uw privé-eigendom zijn.We vergoeden schade hieraan alleen als deze zaken zich bevonden in uw woonhuis of in een kelderbox, garage of schuur die bij uw woonhuis hoort.
 - c. Huurders- en eigenarenbelang*. Hiermee bedoelen wij alles wat u of een vorige huurder/ eigenaar heeft veranderd of verbeterd aan uw woonhuis en wat niet gemakkelijk losgemaakt kan worden. Bijvoorbeeld een parketvloer, zonweringen, een keuken of een badkamer, maar ook schilderwerk en behang.
 - d. Geld. Hiermee bedoelen wij:
 - geld dat privé-eigendom is van u en dat is gestolen of verloren gegaan in uw woonhuis door een gedekte gebeurtenis (bijvoorbeeld brand); of
 - geld dat privé-eigendom is van u en dat u bent kwijtgeraakt door afpersing of een gewelddadige beroving buiten uw woonhuis.
 - e. Medische (elektrische) apparatuur die u huurt of in bruikleen heeft. Hiermee bedoelen we medische (elektrische) apparatuur die tot uw particuliere huishouding zou behoren als deze uw eigendom zou zijn.
 - f. Uw beroepsuitrusting of praktijkinventaris. Met beroepsuitrusting bedoelen we gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor uw beroep in loondienst. Met praktijkinventaris bedoelen we gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor de uitoefening van uw bedrijf als zelfstandige. Handelsgoederen, computerprogramma's, computerbestanden en geld vallen hier niet onder. U krijgt voor deze zaken een vergoeding bij schade in uw woonhuis, in een ander gebouw in Nederland of in een auto. De maximale vergoeding van € 250,- uit artikel 2.10 lid 5 sub c voor diefstal uit een auto geldt voor deze spullen en uw inboedel samen. De ongelukjesdekking uit artikel 2.8.5 geldt niet voor deze spullen.
 - g. Huisdieren in uw woonhuis. Wij vergoeden de kosten van een dierenarts. Is het huisdier overleden of gestolen? Dan vergoeden we de kosten van een nieuw huisdier. Bij diefstal

van dieren uit een volière uit de tuin vergoeden wij de kosten alleen als de volière goed afgesloten was en er sporen van inbraak zichtbaar zijn. Voor huisdieren geldt de ongelukjesdekking uit artikel 2.8.5 niet.

- h. Hang- en sluitwerk. We vergoeden de kosten om het hang- en sluitwerk te vervangen wanneer u de sleutels bent verloren of als deze zijn gestolen. Wij vergoeden de voorrij- en reparatiekosten van een slotenmaker tot een maximumbedrag van € 1.250,-.

2.14 Welke extra vergoedingen zijn er?

1. Heeft u schade aan uw inboedel door een van de gebeurtenissen in artikel 2.8? Dan geven wij soms een extra vergoeding bovenop het verzekerde bedrag. U krijgt deze vergoeding in de volgende gevallen:
 - a. Uw woonhuis is door de schade onbewoonbaar geworden. We vergoeden dan de kosten voor uw verblijf in een hotel of pension. We vergoeden alleen de kosten die u maakt boven uw normale uitgaven. Deze kosten worden alleen vergoed als deze redelijk zijn en u de kosten in overleg met ons heeft gemaakt. De vergoeding bedraagt maximaal € 25.000,- per schadegeval.
 - b. Bij de schade is een aantal spullen gered. Deze moet u tijdelijk opslaan of vervoeren. We vergoeden dan de opslag- en vervoerskosten. De vergoeding bedraagt maximaal € 25.000,- per schadegeval.
 - c. Door de schade is er herstel nodig aan uw tuin. We vergoeden de kosten van dat herstel, als deze kosten niet verzekerd zijn op een opstal- of woonhuisverzekering. Schade door slecht weer, dieren, diefstal of vandalisme vergoeden wij niet. De vergoeding bedraagt maximaal € 15.000,- per schadegeval.
2. Wij vergoeden zo nodig ook de volgende kosten bovenop het verzekerde bedrag als uw inboedel schade oploopt of dreigt op te lopen door een van de gebeurtenissen in artikel 2.8:
 - a. Bereddingskosten: dit zijn de kosten van maatregelen om schade als gevolg van een onmiddellijk dreigend gevaar te voorkomen of te beperken. Het kan hiervoor ook nodig zijn om zelf schade te veroorzaken.
 - b. Opruimingskosten: dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een schade aan uw inboedel. Is er asbest aanwezig? Dan vergoeden wij de kosten voor het opruimen hiervan tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Maar we vergoeden nooit meer dan € 50.000,- per gebeurtenis.
3. Bent u aansprakelijk voor schade of kosten ten opzichte van uw verhuurder, vereniging van eigenaren of uw leverancier van water, gas of elektriciteit? Dan vergoeden we deze schade en kosten in de volgende gevallen. Het gaat hier om een vergoeding bovenop het verzekerde bedrag, tot maximaal € 7.500,-:
 - a. U heeft schade aan delen van uw woonhuis die geen huurders- of eigenarenbelang zijn. Deze schade is veroorzaakt door een van de gebeurtenissen in artikel 2.8.
 - b. Er is een leiding lekgeraakt, waardoor er water in of onder uw woonhuis is gestroomd. Wij vergoeden dan de kosten van de reparatie. De kosten van de graafwerkzaamheden vergoeden we niet. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
 - Het lek is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - Het gaat om een leiding voor verwarming, water of riool. Dakgoten en regenpijpen vallen hier niet onder.

2.15 Wat vergoeden we niet?

Onze inboedelverzekering biedt een ruime dekking. Maar wij verzekeren niet alle schade. In dit artikel staan de uitsluitingen. Dit zijn de gebeurtenissen, schades en kosten die wij niet vergoeden:

- a. We vergoeden geen schade die is ontstaan door natuurgeweld, zoals aardbevingen en vulkaanuitbarstingen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- b. We vergoeden geen schade die is ontstaan door de volgende natuur- en weersinvloeden:
 - Overstroming die het gevolg is van het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering. Wij vergoeden ook geen schade door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging. We vergoeden deze schade wel als de overstroming het gevolg is van een brand, ontploffing of hevige plaatselijke neerslag.
 - Neerslag (zoals regen, sneeuw of hagel) via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke.
 - Vorst aan de buitenkant van uw woonhuis en bevroering van leidingen buiten uw woonhuis of van installaties en apparaten die daarop aangesloten zijn.
- c. We vergoeden geen schade die is ontstaan door vervuiling door stoffen in de lucht. Zijn die stoffen in de lucht gekomen door een brand of ontploffing in de buurt? Dan vergoeden we de schade wel.
- d. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door vocht. Hiermee bedoelen we schade die is ontstaan door geleidelijke inwerking van vocht aan uw schoorsteen, muren, dak of vloeren.
- e. We vergoeden geen schade die is ontstaan door grondwater. Is de schade ontstaan door grondwater dat via een afvoerleiding uw woonhuis is binnengedrongen, dan vergoeden we die schade wel.
- f. We vergoeden geen schade die is ontstaan door of tijdens strafbare activiteiten. Daarbij gaat het om:
 - Schade die is veroorzaakt door illegale activiteiten in of rondom uw woonhuis.
 - Schade die is ontstaan tijdens een periode waarin er in of rondom uw woonhuis illegale activiteiten plaatsvonden.Daarbij maakt het niet uit of u van die activiteiten afwist of niet. Ook maakt het niet uit of de schade verband houdt met die illegale activiteiten of niet. Voorbeelden van deze activiteiten zijn:
 - Het opslaan van illegaal vuurwerk.
 - Het kweken van hennep.
- g. We vergoeden geen schade die het gevolg is van achterstallig onderhoud. Daarmee bedoelen we schade die is ontstaan doordat u bijvoorbeeld te weinig onderhoud heeft gepleegd aan uw dak, schoorsteen, open haard, cv-installatie, leidingen, (kit)voegen, metselwerk of schuttingen.
- h. We vergoeden geen schade die het gevolg is van ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden. Daarmee bedoelen we reinigings-, installatie-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die niet zijn uitgevoerd door een deskundig bedrijf.
- i. We vergoeden geen schade die het gevolg is van verzakking, wateronttrekking, trillingen of grondverschuiving.
- j. We vergoeden geen schade die is veroorzaakt door de overheid of door iemand die in opdracht van de overheid werkt. Deze uitsluiting geldt niet als de schade is ontstaan bij het

- beschermen of redden van mensen die in gevaar waren. Die schade vergoeden we wel.
- k. We vergoeden geen schade die is veroorzaakt door huisdieren van uzelf of van uw gasten, of door ongedierte of schimmels. Met ongedierte bedoelen we ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen. Bijvoorbeeld muizen, ratten, (steen)marters, insecten, houtwormen, kraaien en meeuwen.
 - l. We vergoeden geen kosten voor het opsporen van verstoppingen of voor het ontstoppen van het riool of de afvoerleidingen van uw woonhuis.
 - m. We vergoeden geen schade aan ruiten. Wel vergoeden we de schade die is veroorzaakt door de scherven van een gebroken ruit. Andere schade aan ruiten vergoeden we alleen als u onze module Glas heeft afgesloten. U leest op uw polisblad of u een glasverzekering heeft. Onder ruiten verstaan we licht doorlatend glas of kunststof in bijvoorbeeld ramen of deuren.
 - n. We vergoeden geen schade die het gevolg is van normaal dagelijks gebruik van uw spullen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld vlekken, krassen, scheuren, schrammen, deuken en slijtage.
 - o. We vergoeden geen schade doordat spullen vanzelf kapot gaan. Dit noemen we een eigen gebrek.
 - p. We vergoeden geen kosten van niet-materiële schade. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld:
 - waterverlies bij lekkages
 - verminderde opbrengst van zonnepanelen
 - kleurverschil door reparatie of vervanging
 - q. Wij vergoeden geen schade als er sprake is van een uitsluiting in de algemene voorwaarden in het hoofdstuk 'Welke schades zijn niet verzekerd?'

2.16 Schadevergoeding

- 1. Wij vergoeden schade aan uw inboedel alleen als u kunt aantonen dat u in het bezit bent of was van de beschadigde of gestolen spullen. Als u dit niet kunt aantonen of aannemelijk kunt maken, dan kunnen wij besluiten om niets te vergoeden.
- 2. Bij schade of diefstal kunnen wij de beschadigde of gestolen spullen vergoeden op basis van:
 - a. De nieuwwaarde. U ontvangt dan het bedrag dat nodig is om de beschadigde of gestolen spullen opnieuw te kopen en zo nodig te plaatsen of te installeren.
 - b. De dagwaarde. Dit is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.
 - c. De marktwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen of te maken. Of als dat minder is: het bedrag dat u voor die zaken zou hebben ontvangen bij verkoop. Het gaat om de waarde van de verzekerde zaken direct voor de schade.
 - d. De reparatiekosten of herstelkosten. Dit zijn de kosten die nodig zijn om de spullen te repareren of te herstellen.
- 3. We vergoeden de nieuwwaarde als voldaan is aan de volgende 3 voorwaarden:
 - a. De spullen waren nieuw toen u ze kocht.
 - b. U kunt met een nota aantonen hoe oud de spullen waren en wat de koopprijs was. Of u kunt dit op een andere manier aannemelijk maken.
 - c. De dagwaarde is meer dan 40% van de nieuwwaarde.
- 4. We vergoeden de dagwaarde als het gaat om de volgende spullen:
 - a. Onderdelen en accessoires van auto's.
 - b. Bromfietsen, snorfietsen, caravans, aanhangers, zitgrasmaaiers, vaartuigen en surfplan-

ken. En onderdelen en accessoires hiervan.

- c. Spullen waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is.
 - d. Spullen die u niet gebruikt.
 - e. Spullen die u gehuurd of in bruikleen heeft. Zoals de medische hulpmiddelen in bruikleen.
 - f. Zonweringen, vlaggenstokken, (schotel)antennes, rolluiken en schuttingen.
5. We vergoeden de marktwaarde als het gaat om de volgende spullen:
- a. Muziekinstrumenten, antiek en kunstvoorwerpen.
 - b. Verzamelingen. Hiervan vergoeden wij de marktwaarde tot maximaal 40% van de cataloguswaarde.
 - c. Overige spullen waarvan u onvoldoende kunt aantonen of aannemelijk maken hoe oud ze waren en wat de koop prijs was.

Als de dagwaarde lager ligt dan de marktwaarde, vergoeden we de dagwaarde.

6. Wij vergoeden de reparatiekosten als deze lager zijn dan de nieuwwaarde, dagwaarde, marktwaarde of restwaarde van de spullen. Zijn uw spullen na de reparatie minder waard dan voor de schade? Dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.
7. Wij vergoeden de herstelkosten bij schade aan uw huurders- of eigenarenbelang. U krijgt de kosten vergoed om deze zaken te herstellen of te herbouwen zoals het was voor de schade. Als door herstel of door vervanging van verouderde of versleten zaken een duidelijke waardevermeerdering optreedt, dan kan een aftrek op de schadevergoeding worden toegepast. Als bijvoorbeeld oude inbouwapparatuur of toestellen zoals een cv ketel vervangen moeten worden na een verzekerde gebeurtenis, dan kunnen wij dit vergoeden op basis van de dagwaarde van de beschadigde zaken. Dit doen wij als de dagwaarde van de beschadigde zaken voor de verzekerde gebeurtenis minder dan 40% van de nieuwwaarde bedroeg. Was de dagwaarde voor de verzekerde gebeurtenis hoger dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de nieuwwaarde.
8. Zijn uw spullen na het herstel meer waard dan voor de schade? Dan mogen wij deze waardevermeerdering van de vergoeding aftrekken.
9. Is er na schade sprake van restwaarde? Dan mogen we de restwaarde van de vergoeding aftrekken.
10. Is het verzekerde bedrag lager dan de totale waarde van uw inboedel? Dan bent u onderverzekerd. Als u onderverzekerd bent, zijn er 2 mogelijkheden:
- a. U heeft een garantie tegen onderverzekering. In dat geval bent u niet onderverzekerd. Wij vergoeden dan ook de schade die boven het verzekerde bedrag uitkomt. Op uw polisblad ziet u of u garantie tegen onderverzekering heeft.
 - b. U heeft geen garantie tegen onderverzekering. In dat geval berekenen wij uw schadevergoeding als volgt:
verzekerd bedrag / werkelijke waarde van uw inboedel x schade
11. De garantie tegen onderverzekering geldt niet in de volgende gevallen:
- a. U heeft een belangrijke verandering zoals in artikel 2.7 genoemd niet aan ons doorgegeven.
 - b. De gegevens die wij van u hebben ontvangen voor de garantie waren onjuist.
12. Is uw schade op meer verzekeringen verzekerd? Dan passen wij uw vergoeding aan. Daarvoor kijken we naar de verhouding tussen het verzekerde bedrag van deze verzekering en het totaal van de verzekerde bedragen van alle verzekeringen bij elkaar. We vergoeden uw schade en kosten op basis van die verhouding.

13. Is schade aan delen van uw inboedel op een bijzondere verzekering verzekerd? Dan vergoeden wij niets. Met een bijzondere verzekering bedoelen wij bijvoorbeeld een kostbaarhedenverzekering, een fietsverzekering of een computerverzekering.
14. Heeft u een eigen risico? Dan trekken wij dit af van het bedrag dat wij vergoeden. Op uw polisblad ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is. Voor schade door storm aan huurders- of eigenarenbelang geldt een eigen risico van € 250,-.
15. Wij vergoeden geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

2.17 Maximale vergoedingen

Voor de volgende spullen en huisdieren geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. Voor sommige van deze spullen kunt u extra verzekerd zijn. Dit staat dan op uw polisblad, samen met het verzekerde bedrag dat voor die spullen geldt. Als u extra verzekerd bent, tellen wij dat verzekerde bedrag op bij de maximale vergoeding die hieronder staat.

	Maximale vergoeding bij Royaal inboedel-verzekering	Maximale dekking bij Standaard inboedel-verzekering*
a. Sieraden en horloges. De maximale vergoeding geldt alleen bij schade door diefstal, gewelddadige beroving en afpersing.	€ 6.000,-	€ 2.000,-
b. - Bijzondere bezittingen zoals verzamelingen, muziekinstrumenten en kostbare voorwerpen zoals antiek, schilderijen en kunst - elektronische apparatuur niet zijnde mobiele elektronica - mobiele elektronica	Geen maximum Geen maximum € 12.500,-	€ 3.000,- voor de onderdelen samen
c. Geld dat uw privé-eigendom is.	€ 2.000,-	€ 250,-
d. (Schotel)antennes en terreinafscheidingen.	€ 1.250,-	€ 1.250,-
e. Privévaartuigen, caravans en andere aanhangers of losse onderdelen of accessoires hiervan, en losse onderdelen en accessoires van uw privémotorrijtuigen.	€ 1.250,-	€ 1.250,-
f. Sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen in uw tuin of op uw balkon.	€ 1.250,-	€ 500,-
g. Speeltoestellen, trampolines en speelhuisjes in uw tuin of op uw balkon.	€ 1.000,-	Niet verzekerd
h. Beroepsuitrusting en praktijkinventaris (exclusief btw en op basis van dagwaarde). Hieronder verstaan we gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor uw beroep, praktijk- en kantoorinventaris. Maar geen handelsgoederen, computerprogramma's, computerbestanden en geld.	€ 5.000,-	Niet verzekerd

	Maximale vergoeding bij Royaal inboedel-verzekering	Maximale dekking bij Standaard inboedel-verzekering*
i. Huisdieren.	€ 5.000,-	Niet verzekerd
j. Zitgrasmaaiers, robotgrasmaaiers, open invalidervoertuigen en gemotoriseerd speelgoed (met max. snelheid van 16 km/u).	€ 1.250,-	Niet verzekerd
k. Medische hulpmiddelen (in bruikleen of gehuurd).	€ 35.000,-	Niet verzekerd
l. Jacuzzi's en bubbelbaden (losstaand).	€ 5.000,-	Niet verzekerd
m. Computer/tablet van school (in bruikleen of gehuurd).	€ 1.000,-	Niet verzekerd
n. Veranderingen die u heeft aangebracht aan uw huurwoning (huurdersbelang).	€ 15.000,-	€ 15.000,-
o. Veranderingen die u heeft aangebracht aan uw koopappartement (eigenarenbelang).	€ 15.000,-	€ 15.000,-

* Deze maximeringen gelden ook als u een beperkte dekking heeft. (Brand, Brand/Storm of Brand, Storm, Diefstal)

Module Mobiele Elektronica

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat de module Mobiele Elektronica is meeverzekerd.

2.18 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw mobiele elektronica. Met mobiele elektronica bedoelen wij mobiele elektronica die uw particuliere eigendom is, zoals:

- mobiele telefoons en smartphones
- mobiele computers zoals laptops, tablets en e-readers
- mobiele geluidsdragers en accessoires zoals (draadloze) koptelefoons
- smartwatches, smartglasses, stappentellers en soortgelijke wearable devices
- mobiele audio/video-spelers en accessoires
- mobiele spelcomputers
- mobiele navigatieapparatuur en trackers

Met mobiele elektronica bedoelen wij niet:

- draagbare (elektrische) medische apparatuur waaronder gehoorapparaten
- foto- en filmapparatuur
- op afstand bestuurbare voer-, vaar- of vliegtuigjes en drones
- elektronica voor zakelijk gebruik

2.19 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Als op uw polisblad staat dat de module Mobiele Elektronica is meeverzekerd, dan is uw mobiele

elektronica ook verzekerd voor schade door ongelukjes die eensklaps en onverwachts ontstaat. Wij vergoeden bijvoorbeeld schade aan uw mobiele elektronica doordat u deze stoot of laat vallen. Ook is uw mobiele elektronica buiten uw woonhuis verzekerd tegen diefstal.

De schade door ongelukjes of door diefstal moet plotseling en onverwachts ontstaan. Het is niet verzekerd als de schade is ontstaan door een gebeurtenis die u had kunnen verwachten en waartegen u redelijkerwijs voorzorgsmaatregelen had kunnen nemen. Schade door diefstal van mobiele elektronica betalen wij niet als u er niet alles aan heeft gedaan om uw mobiele elektronica tegen diefstal te beschermen. Wij verwijzen ook naar artikel 2.23.

2.20 Waar is uw mobiele elektronica verzekerd?

De dekking voor deze module geldt in en buiten uw woonhuis in Nederland en binnen een straal van 50 kilometer van de Nederlandse grens in Duitsland en België.

2.21 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Wij vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Voor diefstal van mobiele elektronica uit een auto of vaartuig geldt een maximum vergoeding van € 1.000,- per gebeurtenis voor alle in de auto of het vaartuig aanwezige verzekerde elektronica samen.

2.22 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden schade aan uw mobiele elektronica alleen als u kunt aantonen dat u in het bezit bent of was van de beschadigde of gestolen spullen. Als u dit bezit niet kunt aantonen of aannemelijk kunt maken, dan kunnen wij besluiten om niets te vergoeden.
2. Bij schade door diefstal moet u meteen aangifte doen bij de politie. Het politierapport moet u naar ons toesturen. Als u dit niet doet, dan vergoeden wij de schade niet.
3. Bij schade of diefstal kunnen wij de beschadigde of gestolen mobiele elektronica vergoeden op basis van:
 - a. De nieuwwaarde*. U ontvangt dan het bedrag dat nodig is om de beschadigde of gestolen spullen opnieuw te kopen.
 - b. De dagwaarde*. Dit is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.
 - c. De reparatiekosten of herstelkosten. Dit zijn de kosten die nodig zijn om de mobiele elektronica te repareren of te herstellen.
4. We vergoeden de nieuwwaarde als voldaan is aan de volgende 3 voorwaarden:
 - a. De spullen waren nieuw toen u ze kocht.
 - b. U kunt met een nota aantonen hoe oud de spullen waren en wat de koopprijs was, of u kunt dit op een andere manier aannemelijk maken.
 - c. De dagwaarde is meer dan 40% van de nieuwwaarde.
5. We vergoeden de dagwaarde als het gaat om de volgende spullen:
 - a. Mobiele elektronica waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is. Wij verwijzen naar de afschrijvingslijst*.
 - b. Mobiele elektronica die u niet gebruikt.
 - c. Mobiele elektronica waarvan u onvoldoende kunt aantonen of aannemelijk kunt maken hoe oud het was en wat de koopprijs was. Wij berekenen in dat geval de dagwaarde vanaf de datum dat de mobiele elektronica voor het eerst op de markt verscheen. Voor het

berekenen van de dagwaarde is de afschrijvingslijst van Klaverblad bepalend. U vindt de laatste versie van de afschrijvingslijst op www.klaverblad.nl/afschrijvingslijst.

Wij vergoeden altijd een restwaarde. Als u schade heeft, dan krijgt u altijd een vergoeding. Wij vergoeden als restwaarde altijd 15% van de huidige nieuwwaarde. Wij vergoeden de reparatiekosten als deze lager zijn dan de nieuwwaarde, dagwaarde, of restwaarde van de spullen. Zijn uw spullen na de reparatie minder waard dan voor de schade? Dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.

6. Zijn uw spullen na het herstel meer waard dan voor de schade? Dan mogen wij deze waardevermeerdering van de vergoeding aftrekken.
7. Is er na schade sprake van restwaarde? Dan mogen we de restwaarde van de vergoeding aftrekken.
8. Heeft u een eigen risico? Dan trekken wij dit af van het bedrag dat wij vergoeden. Op uw polisblad ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is.
9. Wij vergoeden geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

2.23 Wat vergoeden we niet?

Onze module mobiele elektronica biedt een ruime dekking. Maar wij verzekeren niet alle schade. In dit artikel staan de uitsluitingen. Dit zijn gebeurtenissen, schades en kosten die wij niet vergoeden.

- a. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door natuurgeweld, zoals aardbevingen en vulkaanuitbarstingen. Zie klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- b. Wij vergoeden geen schade die wordt veroorzaakt aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde mobiele elektronica.
- c. Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van normaal gebruik van de elektronica. Hiermee bedoelen we vlekken, barsten, krassen, schrammen en andere oppervlaktebeschadigingen die tijdens het normale gebruik ontstaan.
- d. Wij vergoeden geen schade die geleidelijk is ontstaan, waaronder schade door inwerkend vocht of lekkage van batterijen en accu's. De schade moet plotseling, van het ene op het andere moment, en onverwachts ontstaan.
- e. Wij vergoeden geen schade doordat spullen vanzelf kapot gaan. Dit noemen we een eigen gebrek, bijvoorbeeld het doorbranden van mobiele elektronica.
- f. Wij vergoeden geen schade door bewerking, reiniging, (de)monteren, installeren of herstellen.
- g. Wij vergoeden geen schade door verlies of vermissing (kwijtraken). Oplichting en verduistering zijn ook niet verzekerd.
- h. Wij vergoeden geen schade door (poging tot) diefstal als u niet voorzichtig bent geweest. U moet diefstal zoveel mogelijk voorkomen. Dit betekent dat u zorgvuldig met uw mobiele elektronica moet omgaan. U ontvangt bijvoorbeeld geen vergoeding in de volgende gevallen:
 - U heeft de mobiele elektronica zonder toezicht achtergelaten op een plek waar iedereen erbij kan.
 - U heeft geen maatregelen genomen om de schade of de diefstal te voorkomen, terwijl u dat wel had kunnen of moeten doen.
 - U weet niet of de mobiele elektronica gestolen is, het kan ook dat u het verloren bent.
 - U heeft geen aangifte bij de politie gedaan van de diefstal.
 - U heeft mobiele elektronica in uw auto of vaartuig niet uit het zicht gelegd. Wij vergoeden de schade bovendien alleen als uw auto of vaartuig goed was afgesloten en er ook aan de

buitenkant van de auto of het vaartuig sporen van inbraak zichtbaar zijn.

- i. Wij vergoeden geen schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk gebruikt en/of zijn aangeschaft door het bedrijf.
- j. Wij vergoeden geen schade bestaande uit beschadiging of verlies van software en opgeslagen data. Ook de kosten om de gegevens te kunnen herstellen zijn niet verzekerd.
- k. Wij vergoeden geen schade als er sprake is van een uitsluiting zoals genoemd in de Algemene voorwaarden in het hoofdstuk 'Welke schades zijn niet verzekerd?'

2.24 Teruggevonden voorwerpen

Als voorwerpen worden teruggevonden nadat wij u hiervoor een schadevergoeding betaald hebben, dan moet u dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar maken. U heeft dan de volgende keuze:

- a. U houdt de voorwerpen en betaalt de schadevergoeding aan ons terug. Als de voorwerpen zijn beschadigd, dan vergoeden wij de schade.
- b. U geeft de voorwerpen aan ons en houdt de schadevergoeding die wij hebben betaald.

Module Kostbaarheden

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat de module Kostbaarheden is meeverzekerd.

2.25 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren de kostbaarheden*, die staan op het polisblad of op een aparte lijst die bij het polisblad hoort.

2.26 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In aanvulling op de verzekerde gebeurtenissen, die beschreven staan in art. 2.8 verzekeren wij schade aan uw kostbaarheden door de volgende gebeurtenissen;

1. De kostbaarheden zijn beschadigd, verloren of gestolen. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade niet.
 - a. De kostbaarheden waren bij iemand anders. Bijvoorbeeld omdat u de kostbaarheden had uitgeleend of verhuurd. Of omdat u de kostbaarheden aan iemand had gegeven voor reparatie.
 - b. U had de kostbaarheden in het openbaar achtergelaten zonder dat iemand er op lette.
 - c. U had de kostbaarheden in de auto laten liggen. In de volgende 2 gevallen vergoeden wij de schade wel:
 - De kostbaarheden lagen uit het zicht en aan de buitenkant van de auto zijn sporen van de inbraak zichtbaar
 - Op het moment van de diefstal was iemand van tenminste 14 jaar in de auto aanwezig.
 - d. U heeft geen aangifte bij de politie of de gemeente gedaan van het verlies of de diefstal.
2. Er vindt plotseling en onverwachts een andere gebeurtenis plaats. De volgende schade vergoeden wij niet:
 - a. Schade ontstaan op het moment dat de kostbaarheden bij iemand anders waren. Bijvoorbeeld omdat u de kostbaarheden had uitgeleend of verhuurd. Of omdat u de kostbaarheden aan iemand had gegeven voor reparatie.
 - b. Schade ontstaan door bewerking, reiniging of reparatie van de kostbaarheden.

- c. Schade die langzaam ontstaat door ouderdom of door invloeden van buitenaf. Denk hierbij aan roest en iets dat verkleurt door de zon.
- d. Schade door ongedierte of schimmels
- e. Schade doordat kostbaarheden vanzelf kapot gaan (eigen gebrek).

2.27 Waar zijn uw kostbaarheden verzekerd?

De dekking voor deze module geldt in alle landen van de wereld.

2.28 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad.

2.29 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad. Als repareren goedkoper is, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Als de kostbaarheden na reparatie minder waard zijn dan voor de schade, dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.
2. Voor de volgende kostbaarheden geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. De maximale vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag volgens het polisblad.

	Maximale vergoeding
Elektronische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten jonger dan 5 jaar.	De nieuwwaarde*
Elektronische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten ouder dan 5 jaar.	De dagwaarde*
Muziekinstrumenten ouder dan 5 jaar.	De dagwaarde
Een set oorbellen, manchetknopen, of vergelijkbare kostbaarheden waarvan u er nog maar een heeft en die u zelf houdt.	70% van het verzekerde bedrag van de set

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde kostbaarheden opnieuw te kopen. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. De afschrijvingslijst vindt u op klaverblad.nl/afschrijvingslijst.

3. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

2.30 Wat vergoeden we niet?

Onze module kostbaarheden biedt een ruime dekking. Maar wij verzekeren niet alle schade. In dit artikel staan de uitsluitingen. Dit zijn gebeurtenissen, schades en kosten die wij niet vergoeden. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door natuurgeweld, zoals aardbevingen en vulkaanuitbarstingen. Zie klaverblad.nl/links voor meer uitleg.

- a. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door overstroming die het gevolg is van het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering. Wij vergoeden ook geen schade door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging. We vergoeden deze schade wel als de overstroming het gevolg is van een brand, ontploffing of hevige plaatselijke neerslag.

- b. Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door de overheid of door iemand die in opdracht van de overheid werkt. Deze uitsluiting geldt niet als de schade is ontstaan bij het beschermen of redden van mensen die in gevaar waren. Die schade vergoeden we wel.
- c. Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van zeer onvoorzichtig handelen van u. Of wanneer u niet goed op uw spullen hebt gelet en daarmee de normale voorzichtigheid niet in acht genomen hebt. U moet verlies en diefstal zoveel mogelijk voorkomen. Dit betekent dat u zorgvuldig met uw kostbaarheden moet omgaan. U ontvangt bijvoorbeeld geen vergoeding in de volgende gevallen:
 - U bent een armband verloren, waarvan u wist dat het slot kapot was en die u toch heeft gedragen.
 - Er zijn geen maatregelen genomen om de schade of de diefstal te voorkomen, terwijl u dat wel had kunnen of moeten doen.
- d. Wij vergoeden geen schade door kortsluiting, overbelasting, zelfverhitting en stroomlekken.
- e. Bij gebruiksvoorwerpen verzekeren wij geen schade aan het uiterlijk als u het voorwerp nog gewoon kunt gebruiken. Denk aan vlekken, krassen, deukjes en slijtage. Met gebruiksvoorwerpen bedoelen wij bijvoorbeeld muziekinstrumenten, elektrische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten, zoals foto- en filmapparatuur.
- f. Bij muziekinstrumenten verzekeren wij geen schade aan alleen de haren, rietjes, vellen, balgen, snaren en stokken.
- g. Wij vergoeden geen schade als er sprake is van een uitsluiting zoals genoemd in de Algemene voorwaarden in het hoofdstuk 'Welke schades zijn niet verzekerd'?

2.31 Teruggevonden voorwerpen

Als de kostbaarheden weer worden teruggevonden nadat wij u betaald hebben, dan heeft u de volgende keuze:

- a. U houdt de kostbaarheden en betaalt de schadevergoeding aan ons terug. Als de kostbaarheden zijn beschadigd, dan vergoeden wij die schade.
- b. U geeft de kostbaarheden aan ons en houdt de schadevergoeding die wij hebben betaald.

Module Glas

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat de module Glas is meeverzekerd.

2.32 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren de ruiten van uw woonhuis tijdens de looptijd van deze verzekering tegen ruitbreuk. Hiermee bedoelen wij alle ruiten die zitten in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen in en rond uw woonhuis of balkon.

2.33 Welke kosten vergoeden wij?

- 1. Als een ruit gebroken is, dan vergoeden wij de volgende kosten:
 - a. De kosten om de ruit te vervangen.
 - b. De kosten van een noodvoorziening.
 - c. De kosten om de sponningen en het schilderwerk bij te werken tot maximaal € 250,-.
- 2. Als een ruit van uw woonhuis gebroken is, dan vergoeden wij ook de schade die door de glasscherven aan uw spullen is ontstaan tot maximaal € 250,-. Wij vergoeden de schade niet

als uw spullen op een andere verzekering verzekerd zijn.

3. Wij vergoeden ook de volgende kosten:
 - a. Schade aan beschilderingen, versieringen en teksten op glas. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 500,-.
 - b. Schade aan glazen douchewanden. Hiermee bedoelen we ook glas in douchecabines en inloophoudes.
4. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

2.34 Wat vergoeden we niet?

Onze module Glas biedt een ruime dekking. Maar wij verzekeren niet alle schade. In dit artikel staan de uitsluitingen. Dit zijn de gebeurtenissen, schades en kosten die wij niet vergoeden.

- a. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door natuurgeweld, zoals aardbevingen en vulkaanuitbarstingen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- b. Wij vergoeden geen beschadigingen aan de ruit zoals putjes, krassen en brandplekken.
- c. Wij vergoeden geen schade bij bouwwerkzaamheden. Dit geldt alleen als uw woonhuis door de bouwwerkzaamheden onbewoonbaar is. Uw woonhuis is in ieder geval onbewoonbaar in de volgende gevallen:
 - Het dak heeft (nog) niet de definitieve dakbedekking.
 - De ramen en deuren zitten er (nog) niet in of uw woonhuis is nog niet wind- en/of waterdicht.
 - De definitieve sloten zitten er (nog) niet op.
 - De keuken of de badkamer is (nog) niet te gebruiken.
 - Er is (nog) geen warm water of verwarming.

Deze uitsluiting geldt niet als u bewijst dat de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.

- d. Wij vergoeden geen schade bij leegstand van uw woonhuis.
- e. Wij vergoeden geen schade door het lek raken van isolerend glas.
- f. Wij vergoeden geen schade aan geslepen, geëtsde, verzilverde en gebogen ruiten.
- g. Wij vergoeden geen schade aan ruiten in planten- of broeikassen en -kasjes, zonnecollectoren, zonnepanelen en algemene ruimtes van het gebouw.
- h. Wij vergoeden geen schade aan glas dat niet bedoeld is om licht door te laten.
- i. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door of tijdens strafbare activiteiten. Daarbij gaat het om:
 - Schade die is veroorzaakt door illegale activiteiten in of rondom uw woonhuis.
 - Schade die is ontstaan tijdens een periode waarin er in of rondom uw woonhuis illegale activiteiten plaatsvonden.

Daarbij maakt het niet uit of u van die activiteiten afwist of niet. Ook maakt het niet uit of de schade verband houdt met die illegale activiteiten of niet. Voorbeelden van deze activiteiten zijn:

- Het opslaan van illegaal vuurwerk.
 - Het kweken van hennep.
- j. Wij vergoeden geen schade als er sprake is van een uitsluiting in de algemene voorwaarden in het hoofdstuk 'Welke schades zijn niet verzekerd?'

Begrippenlijst

Afschrijvingslijst

Een overzicht van de afschrijvingsperiode en het afschrijvingspercentage per product. Deze lijst is een richtlijn om tot een waarde van uw spullen te komen.

Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

Brand

Onder brand verstaan we een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met zichtbare vlammen gepaard gaat. Dit vuur moet in staat zijn zich uit eigen kracht voort te planten. Met brand bedoelen we niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien of prismawerking.
- Kortsluiting van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Dak

Met dak bedoelen we alles wat bij uw dak hoort, zoals dakbedekking, dakconstructie, dakgoten en afvoerpijpen. Ook het dakbeschoot en isolatie vallen hier onder.

Digitaal of schriftelijk

Hiermee bedoelen we hoe u met ons communiceert. Dit kan via Mijn Klaverblad, Klaverblad.nl en e-mail of per post.

Expert

Een deskundige die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode schade-expertise-organisaties.

Geld

Met geld bedoelen we ook:

- Papier dat een bepaalde geldwaarde heeft. Bijvoorbeeld cadeaubonnen of obligaties.
- Elektronische betaalmiddelen. Bijvoorbeeld uw OV-chipkaart en het saldo daarop. U krijgt schade of diefstal van deze betaalmiddelen wel vergoed als u dit nergens anders vergoed krijgt.
- Bankpassen en creditcards die in Nederland zijn uitgegeven, inclusief het geld dat door een dief is opgenomen. U krijgt schade of diefstal van deze betaalmiddelen wel vergoed als de instelling die de kaart heeft uitgegeven dit niet vergoedt.

Grond of stuk grond

Hiermee bedoelen we het stuk grond dat volgens het Kadaster bij uw woonhuis hoort.

Huurders- of eigenarenbelang

Met huurders- of eigenarenbelang bedoelen we alles wat u of een vorige huurder/eigenaar heeft veranderd of verbeterd aan de woonhuis en wat niet gemakkelijk losgemaakt kan worden. Bijvoor-

beeld een parketvloer, een keuken of een badkamer, maar ook schilderwerk en behang. Zelfs complete gebouwen (garage, serre) kunnen hieronder vallen.

Inductie

Inductie is verhoogde netspanning in elektriciteitsleidingen en bekabeling. Bij het optreden van inductie door bliksem hoeft geen brand te zijn ontstaan.

Jaarlijkse moment van verlengen

Op het polisblad staat het eerstvolgende moment waarop wij de verzekering verlengen. Dat doen we daarna elk jaar automatisch opnieuw met 1 jaar, dit noemen wij het jaarlijkse moment van verlengen.

Kostbaarheden

De bijzondere en kostbare spullen, die verzekerd zijn volgens het polisblad of op een aparte lijst die bij het polisblad hoort.

Leegstand

Er is sprake van leegstand in de volgende 3 gevallen:

- a. Uw woonhuis of een zelfstandig deel van uw woonhuis staat leeg. Hiervan is in ieder geval sprake als:
 - Er geen meubels in uw woonhuis staan.
 - Het woonhuis niet in gebruik is.
 - Het gas, licht en/of water zijn afgesloten.
- b. Uw woonhuis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.
- c. Uw woonhuis is onbewoond. Hiervan is spraken in de volgende gevallen:
 - Het gas, licht en/of water zijn afgesloten.
 - Uw woonhuis langer dan 3 maanden niet in gebruik is.

Mobiele elektronica

Met mobiele elektronica bedoelen wij mobiele elektronica die uw particuliere eigendom is, zoals:

- mobiele telefoons en smartphones
- mobiele computers zoals laptops, tablets en e-readers
- mobiele geluidsdragers en accessoires zoals (draadloze) koptelefoons
- smartwatches, smartglasses, stappentellers en soortgelijke wearable devices
- mobiele audio/video-spelers en accessoires
- mobiele spelcomputers
- mobiele navigatieapparatuur en trackers

Met mobiele elektronica bedoelen wij niet:

- draagbare (elektrische) medische apparatuur waaronder gehoorapparaten
- foto- en filmapparatuur
- op afstand bestuurbare voer-, vaar- of vliegtuigjes en drones
- elektronica voor zakelijk gebruik

Neerslag en hevige plaatselijke neerslag

Met neerslag bedoelen we:

- Neerslag die direct vanaf de straat, de tuin of via het dak de woonhuis binnendringt. Het gaat om

regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

- Water dat uw woonhuis is binnengekomen doordat de riolering het water niet meer kon afvoeren als gevolg van hevige plaatselijke neerslag.
- Water dat over een dijk, kade of sluis uw woonhuis is binnengestroomd. Dit kwam door hevige plaatselijke neerslag

Met hevige plaatselijke neerslag bedoelen we neerslag in de directe omgeving van het risicoadres van minimaal:

- 40 millimeter in 24 uur of
- 53 millimeter in 48 uur of
- 67 millimeter in 72 uur

1 millimeter regen is een liter regen per vierkante meter.

Onderverzekering

U bent onderverzekerd als het verzekerde bedrag lager is dan de totale waarde van uw inboedel.

Ongedierte

Met ongedierte bedoelen we ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen. Bijvoorbeeld muizen, ratten, (steen)marters, insecten, houtwormen, kraaien en meeuwen.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponeerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan we een gehele of gedeeltelijke vernieling, die onmiddellijk veroorzaakt is door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.

Oplichting

Onder oplichting verstaan wij bedrog en/of misleiding. Iemand heeft zich bijvoorbeeld voorgedaan als monteur van een nutsbedrijf of als bankmedewerker en u heeft spullen of geld aan deze persoon (mee)gegeven en niet meer teruggekregen.

Overstroming

Een overstroming is het gebeuren (breken, doorzakken, barsten) of overlopen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Zie wetten.overheid.nl voor meer uitleg, of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsportaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Plotselinge en onvoorziene gebeurtenis

Hiermee bedoelen wij een onzeker voorval dat eensklaps plaatsvindt en waardoor schade ontstaat. Dit zijn niet gebeurtenissen die u had kunnen verwachten en waartegen u voorzorgsmaatregelen had kunnen nemen. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als 1 gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het 1^e voorval aan.

Ruit(en)

Ruiten zijn alle onderdelen van het woonhuis van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken of die bedoeld zijn om licht door te laten. Het glas of kunststof is aanwezig in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond de tuin of het balkon.

Schadevergoeding of het vergoeden van schade

Dit is de betaling, dienst of hulp waar u recht op heeft op basis van uw verzekering.

Storm

Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

Tuinmeubelen

Tuinstoelen, tuinbanken, tuintafels, parasols, partytenten, barbecues en andere gebruiksvoorwerpen uit uw tuin. Sier- en kunstvoorwerpen, trampolines, speelhuisjes, jacuzzi's, tuinverlichting en vijverpompen zijn geen tuinmeubelen.

Tuingereedschap

Gereedschap dat u gebruikt bij het normale onderhoud van de tuin. Bijvoorbeeld tuinslangen, kruiwagens, harken, schoffels, scheppen en scharen. Gereedschappen met een (elektro)motor zijn niet verzekerd onder tuingereedschap.

Verduistering

Er is sprake van verduistering wanneer iemand geld of spullen niet teruggeeft terwijl hij/zij dat wel behoort te doen. Bijvoorbeeld wanneer iemand geld leent of spullen huurt en dit niet teruggeeft.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekeringnemer en/of de andere verzekerden.

Wij, we, ons en onze

Met wij, we, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

Woonhuis

Het huis of appartement waarin u woont. Andere ruimtes in hetzelfde gebouw als uw appartement horen niet bij uw woonhuis. Op het polisblad staat het adres van de woonhuis. De volgende zaken horen ook bij uw woonhuis.

- Bijgebouwen die duurzaam verenigd zijn met de grond. Een bijgebouw is een gebouw dat een eigen toegangsdeur heeft en weer- en winddicht is. Het staat los van uw woonhuis of is eraan vast gebouwd, maar is niet binnendoor te bereiken.
- Kleine bouwsels die op hetzelfde stuk grond staan als uw woonhuis en blijvend aan de grond vastzitten.