

# Gezinsongevallenverzekering

## Polisvoorwaarden nr. GO 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Deze verzekering geeft u recht op een uitkering als u door een ongeval overlijdt of voor altijd invalide wordt. U krijgt niet in alle gevallen een uitkering. Of u een uitkering krijgt en hoeveel, hangt af van deze polisvoorwaarden en het polisblad.

Als u een ongeval heeft gehad, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. U kunt uw claim indienen op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	3
Artikel 2	Wat is verzekerd?	3
Artikel 3	Verzekerd bedrag en verzekerde kosten	3
Artikel 4	Uitsluitingen	4
Artikel 5	Verplichtingen na een ongeval	4
Artikel 6	Vaststelling van het invaliditeitspercentage	5
Artikel 7	Uitkering	6
Artikel 8	Premiebetaling	7
Artikel 9	Aanpassing van de verzekering	7
Artikel 10	Stoppen van de verzekering	7
Artikel 11	Verzeke­rings­fraude	8
Artikel 12	Terrorisme	8
Artikel 13	Privacy	8
Artikel 14	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	9
Artikel 15	Klachten	9

## Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (\*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

## **Artikel 1 Wie zijn verzekerd?**

1. Op het polisblad staat of wij\* een alleenstaande of een gezin verzekeren.
2. Als wij een alleenstaande verzekeren, dan is alleen de verzekeringnemer\* verzekerd. Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.
3. Als wij een gezin verzekeren, dan geldt de verzekering ook voor de volgende personen.
  - a. Gezinsleden die bij de verzekeringnemer wonen.
  - b. Ongehuwde kinderen (of stiefkinderen of pleegkinderen) jonger dan 28 jaar die voor dagstudie ergens anders wonen.
4. Bovengenoemde personen zijn de verzekerden. In het vervolg van deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

## **Artikel 2 Wat is verzekerd?**

1. Als u een ongeval krijgt en daardoor overlijdt of voor altijd invalide wordt, dan geven wij eenmalig een uitkering. Een ongeval is een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die onvrijwillig en buiten uw lichaam plaatsvindt.
2. De volgende gebeurtenissen stellen wij gelijk aan een ongeval.
  - a. U krijgt plotseling en onverwacht een voorwerp of stof in uw lichaam waardoor u inwendig letsel oploopt of vergiftigd raakt. Met voorwerp of stof bedoelen wij niet ziektekiemen en allergenen.
  - b. U valt in een vloeibare of vaste stof waardoor u besmet raakt door ziektekiemen of een allergische reactie krijgt.
  - c. U krijgt een van de volgende ziekten: trichofytie, ziekte van Bang, koepokken, schurft of mond- en klauwzeer.
  - d. U stikt, verdrinkt, bevriest of krijgt een zonnesteek.
  - e. Door een noodsituatie raakt u uitgeput, verhongert u, droogt u uit of verbrandt u door de zon.
  - f. U verstuikt, ontwricht, verrekt of scheurt een spier, band of pees.
3. Als u door de volgende gevolgen van een ongeval overlijdt of voor altijd invalide wordt, dan geven wij ook eenmalig een uitkering.
  - a. Wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten doordat ziektekiemen na het ongeval in uw lichaam zijn gekomen.
  - b. Complicaties of verergeringen door de behandeling van uw verwondingen.
4. Wij verzekeren u in alle landen van de wereld.
5. U bent alleen verzekerd als u in Nederland woont.
6. U bent niet verzekerd als het ongeval voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 3 Verzekerd bedrag en verzekerde kosten**

1. Wij keren maximaal het verzekerde bedrag uit als u overlijdt en maximaal 300% van het verzekerde bedrag als u voor altijd invalide wordt. Beide verzekerde bedragen staan op het polisblad.
2. Als u op het moment van het ongeval ouder bent dan 75 jaar, dan keren wij 50% minder uit.
3. Wij keren 25% minder uit als uw letsel ontstaan is of erger is geworden in de volgende gevallen.
  - a. U droeg geen veiligheidsgordel toen u met een auto of brommobiel een verkeersongeluk kreeg.

- b. U droeg geen helm toen u met een brommer of motor een verkeersongeluk kreeg. Dit geldt alleen als een helm verplicht is.
4. Wij betalen de kosten om te bepalen of u voor altijd invalide bent geworden.

#### **Artikel 4 Uitsluitingen**

1. a. Wij geven geen uitkering als u een ongeval krijgt in de volgende situaties.
- U doet expres iets dat in strijd is met de wet.
  - U doet expres iets niet terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
  - U pleegt een misdaad of doet daar aan mee.
  - U doet expres iets gevaarlijks. Dit geldt niet als dat nodig is om uw beroep uit te oefenen.
- b. Wij geven u ook geen uitkering als u een ongeval krijgt omdat de begunstigde\* zo iets doet.
- c. Deze uitsluitingen gelden niet in de volgende gevallen.
- Als u jonger bent dan 14 jaar.
  - Als u handelde uit zelfverdediging, om iemand te redden of om te voorkomen dat er iets gevaarlijks gebeurt.
2. Wij geven geen uitkering in de volgende situaties.
- a. Het ongeval komt doordat u zoveel alcohol heeft gedronken dat u niet meer normaal kunt functioneren. Dit is in ieder geval zo als na het ongeval blijkt dat uw bloedalcoholgehalte of ademalcoholgehalte hoger is dan 0,8 ‰ of 350 µg/l.
- b. Het ongeval komt doordat u medicijnen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen heeft gebruikt. Als deze door een arts zijn voorgeschreven, dan geldt dit niet als u zich gehouden heeft aan het voorschrift.
3. Wij geven geen uitkering als u een ongeval krijgt in de volgende situaties.
- a. U werkt als sporter.
- b. U doet in uw vrije tijd of als sport iets gevaarlijks. Bijvoorbeeld skiën of bobsleeën in wedstrijdverband, schansspringen, bergbeklimmen, parachutespringen, deltavliegen, kitesurfen, wildwatervaren, kooivechten en bungeejumpen.
- c. U doet met een auto, motor of ander motorrijtuig mee aan een snelheidswedstrijd. Denk aan een straatrace of kartwedstrijd.
- d. U werkt als bemanningslid van een vliegtuig of een ander luchtvaartuig.
4. Wij verzekeren u niet als het ongeval verband houdt met molest of atoomkernreacties. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
5. Wij betalen niets als u of een belanghebbende\* op een sanctielijst\* staat.

#### **Artikel 5 Verplichtingen na een ongeval**

1. Na een ongeval gelden voor u de volgende verplichtingen.
- a. U moet alles doen om beter te worden. Meteen na het ongeval moet u zich laten behandelen door een arts.
- b. U moet het ongeval zo snel mogelijk aan ons melden. Als u dit pas na drie jaar doet, dan nemen wij uw claim niet meer in behandeling.
- c. U moet meewerken om uw claim zo snel en zo goed mogelijk af te wikkelen. Dit houdt in dat u onder andere het volgende moet doen.
- U moet meewerken aan onderzoek door een arts of een andere deskundige. Deze arts of deskundige kunnen wij aanwijzen.

- U moet onze medisch adviseur toestemming geven om informatie aan de behandelende arts of deskundige te vragen.
  - U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om het invaliditeitspercentage\* vast te stellen.
  - U moet het ons vertellen als u voor een deel of helemaal beter bent.
2. Voor de verzekeringnemer en de begunstigde gelden de volgende verplichtingen.
    - a. De verzekeringnemer moet er zo goed mogelijk aan meewerken dat u uw verplichtingen nakomt.
    - b. De verzekeringnemer en de begunstigde moeten meewerken om uw claim zo snel en zo goed mogelijk af te wikkelen.
  3. Als u, de verzekeringnemer of de begunstigde zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan de uitkering weigeren of verminderen. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

## Artikel 6 Vaststelling van het invaliditeitspercentage

1. Wij stellen het invaliditeitspercentage vast door te bepalen voor hoeveel procent u uw lichaam niet meer kunt gebruiken. Wij vragen daarvoor adviezen van een of meer medisch deskundigen. Zij gebruiken hiervoor normen die medisch gangbaar zijn. Voor een aantal gevallen hebben wij het invaliditeitspercentage van tevoren vastgesteld.
2. Wij stellen het invaliditeitspercentage als volgt vast.
  - a. Het invaliditeitspercentage is 100% als u voor altijd helemaal invalide bent of als u door een hersenbeschadiging niet meer kunt functioneren.
  - b. Hierna staat het invaliditeitspercentage dat geldt als u een lichaamsdeel of zintuig verliest of nooit meer kunt gebruiken. Als u een deel van een lichaamsdeel of zintuig verliest of nooit meer kunt gebruiken, dan stellen wij het invaliditeitspercentage in verhouding vast.

Beide ogen	100%	Beide benen	100%
Een oog	30%	Een been	70%
Een oog als wij al een uitkering hebben gedaan voor het andere oog	70%	Een onderbeen	60%
Beide oren	60%	Beide voeten	100%
Een oor	25%	Een voet	50%
Een oor als wij al een uitkering hebben gedaan voor het andere oor	35%	Een grote teen	10%
Beide armen	100%	Een andere teen	5%
Een arm	75%	Een arm of een hand samen met een been of een voet	100%
Een onderarm	70%	Volledige verlamming	100%
Beide handen	100%	Whiplash	5%

Een hand of alle vijf vingers van een hand	60%	Long	40%
Een duim	25%	Nier	20%
Een wijsvinger	15%	Milt	5%
Een middelvinger, ringvinger of pink	10%		

- c. Voor andere lichaamsdelen of zintuigen stellen wij het invaliditeitspercentage apart vast. Wij beoordelen dan welke beperkingen het letsel voor het hele lichaam oplevert.
  - d. Als u voor het ongeval al functieverlies aan het lichaamsdeel had, dan verminderen wij het invaliditeitspercentage naar verhouding.
  - e. Met psychische klachten houden wij alleen rekening als een arts vaststelt dat deze komen door een hersenbeschadiging die door het ongeval is veroorzaakt.
  - f. Het invaliditeitspercentage is maximaal 100%.
3. Wij stellen het invaliditeitspercentage uiterlijk twee jaar na het ongeval vast. Dit is niet zo als u het ongeval later dan drie maanden aan ons heeft gemeld. Dan stellen wij het invaliditeitspercentage twee jaar na uw melding vast.

## Artikel 7 Uitkering

1. Als u overlijdt, dan betalen wij het verzekerde bedrag bij overlijden. Dit verzekerde bedrag staat op het polisblad bij 'Verzekerd bedrag bij overlijden'.
2. Wij verminderen de overlijdensuitkering met de invaliditeitsuitkering als u van ons een invaliditeitsuitkering heeft ontvangen en toch nog door het ongeval overlijdt. Blijkt dat wij meer betaald hebben, dan blijft dat zo.
3. Als u voor altijd invalide bent geworden, dan betalen wij een percentage van het verzekerde bedrag bij invaliditeit. Dit verzekerde bedrag staat op het polisblad bij 'Verzekerd bedrag bij invaliditeit'. Het percentage dat wij betalen noemen wij het uitkeringspercentage. Tot en met een invaliditeitspercentage van 25% is het uitkeringspercentage gelijk aan het invaliditeitspercentage. Vanaf een invaliditeitspercentage van 26% geldt de volgende tabel.

Invaliditeitspercentage	Uitkeringspercentage	Invaliditeitspercentage	Uitkeringspercentage
26% t/m 30%	40%	66% t/m 70%	160%
31% t/m 35%	50%	71% t/m 75%	180%
36% t/m 40%	60%	76% t/m 80%	200%
41% t/m 45%	70%	81% t/m 85%	225%
46% t/m 50%	80%	86% t/m 90%	250%
51% t/m 55%	100%	91% t/m 95%	275%
56% t/m 60%	120%	96% t/m 100%	300%
61% t/m 65%	140%		

4. U kunt overlijden voordat wij een invaliditeitspercentage hebben vastgesteld. Als dit niet komt door het ongeval, dan geven wij de begunstigde een uitkering op basis van invaliditeit. Wij stellen dan uw invaliditeitspercentage vast alsof u niet bent overleden.
5. Wij betalen aan de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer is overleden, dan betalen wij aan de begunstigde.
6. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf een jaar na het ongeval. Dit is niet zo als u het ongeval later dan na drie maanden aan ons heeft gemeld. Dan vergoeden wij wettelijke rente vanaf een jaar na uw melding. Wij vergoeden de wettelijke rente ook als dat moet van de rechter. Wij betalen de wettelijke rente tegelijk met de uitkering.

## **Artikel 8 Premiebetaling**

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

## **Artikel 9 Aanpassing van de verzekering**

1. Wij mogen de premie en/of voorwaarden voor een groep verzekeringen veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
  - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
  - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 10 lid 3.

## **Artikel 10 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
  - a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
  - b. Op het moment dat de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.

3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in het volgende geval.
  - Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
  - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 8.
  - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 11.

### **Artikel 11 Verzekeringsfraude**

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

### **Artikel 12 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### **Artikel 13 Privacy**

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
  - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
  - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
  - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
  - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
  - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.



- Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.

- Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.

Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op [www.klaverblad.nl/privacy](http://www.klaverblad.nl/privacy). Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

#### **Artikel 14 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal**

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

#### **Artikel 15 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw claim behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

[klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## Begrippen

### **Belanghebbende**

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

### **Begunstigde**

De erfgenamen van de verzekeringnemer. De Staat der Nederlanden valt hier niet onder.

### **Invaliditeitspercentage**

Met het invaliditeitspercentage geven wij aan voor hoeveel procent u uw lichaam niet meer kunt gebruiken.

### **Premie**

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

### **Sanctielijst**

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee wij geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl) voor meer informatie.

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.

### **Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.



